

Tiszaág Integrált Szociális Intézmény
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye

S Z A K M A I P R O G R A M

2023.

Tartalom

I. AZ INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ADATOK.....	5
II. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA	7
III. A SZAKMAI PROGRAM BEMUTATÁSA TELEPHELYENKÉNT	8
III. 1. TISZAÁG INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY JÁSZ-NAGYKUN- SZOLNOK VÁRMEGYE - PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYE.....	8
III. 1. 1. Ellátandó célcsoport	8
III. 1. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	9
III. 1. 3. Létrejövő kapacitások.....	10
III. 1. 4. A székhely által nyújtott szolgáltatások.....	11
III. 2. ANGOLKERT IDŐSEK OTTHONA FEGYVERNEK.....	17
III. 2. 1. Ellátandó célcsoport	17
III. 2. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	18
III. 2. 3. A létrejövő kapacitások.....	19
III. 2. 4. A telephely által nyújtott szolgáltatások.....	19
III. 3. FENYVES OTTHON KENDERES - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK OTTHONA ..	20
III. 3. 1. Ellátandó célcsoport	20
III. 3. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	20
III. 3. 3. Létrejövő kapacitások.....	21
III. 3. 4. A telephely által nyújtott szolgáltatások.....	22
III. 4. GÓLYAFÉSZEK OTTHON KARCAG - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK OTTHONA	27
III. 4. 1. Ellátandó célcsoport	27
III. 4. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	27
III. 4. 3. Létrejövő kapacitások.....	28
III. 4. 4. A telephely által nyújtott szolgáltatások.....	29
III.5. SZOCIÁLIS SZAKÁPOLÁSI KÖZPONT KUNHEGYES - SZAKÁPOLÁST NYÚJTÓ IDŐSEK OTTHONA, JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	29
III. 5. 1. Ellátandó célcsoport	29
III. 5. 2. megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása	30
III. 5.3. Létrejövő kapacitások.....	31
III.5.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások	32

III. 6. TÓPARTI OTTHON TISZABURA – FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK OTTHONA ÉS REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYE.....	35
III. 6. 1. Ellátandó célcsoport	35
III. 6. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	35
III. 6. 3. Létrejövő kapacitások.....	35
III. 6. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások.....	36
III. 7. GÓLYAHÍR LAKÓOTTHON KARCAG - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ- GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONA.....	37
III. 7. 1. Ellátandó célcsoport	37
III. 7. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	37
III. 7. 3. Létrejövő kapacitások.....	38
III. 7. 4. A lakóotthon által nyújtott szolgáltatások.....	38
III. 8. ORGONAFÁ LAKÓOTTHON KUNHEGYES - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONA.....	40
III. 8. 1. Ellátandó célcsoport	40
III. 8. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	41
III. 8. 3. Létrejövő kapacitások.....	41
III.8.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások	42
III. 9. TULIPÁNFA LAKÓOTTHON KUNHEGYES - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONA.....	42
III. 9. 1. Ellátandó célcsoport	42
III. 9. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	42
III. 9. 3. Létrejövő kapacitások.....	42
III. 9. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások.....	43
III. 10. KÉK HOLD HÁZ - TÁMOGATOTT LAKHATÁS.....	43
III. 10. 1. Ellátandó célcsoport.....	43
III. 10. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	44
III. 10. 3. Létrejövő kapacitások.....	45
III. 10. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások.....	45
III. 11. AZÚR HÁZ - NAPPALI ELLÁTÁS.....	55
III. 11. 1. Ellátandó célcsoport.....	55
III. 11. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	55
III. 11. 3. Létrejövő kapacitások.....	56
III. 11. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások.....	56

III. 12. HARANGLÁB HÁZ - TÁMOGATOTT LAKHATÁS.....	57
III. 12. 1. Ellátandó célcsoport.....	57
III. 12. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	57
III. 12. 3. Létrejövő kapacitások.....	58
III.12.4. A Harangláb Ház támogatott lakhatás által nyújtott szolgáltatások.....	58
IV. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA.....	59
V. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA.....	60
VII. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA.....	64
VIII. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK.....	65
IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	70

X. Mellékletek:

1. Megállapodás tervezetek
2. Házi rendek
3. Együttélés szabályai
4. Szervezeti és Működési Szabályzat

I. AZ INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ADATOK

Intézmény neve: Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye

Székhelye: 5200 Törökszentmiklós, Deák Ferenc út 100.

Intézmény képviselőjének neve: Bíró Mónika

Elérhetősége: +36-56-590-469

E-mail: titkarsag@tizzaag.hu

Fenntartója: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Központi telefonszám: +36-1-769-1704

Központi e-mail: info@szgyf.gov.hu

Székhely

Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye (5200. Törökszentmiklós, Deák Ferenc út 100.)

- pszichiátriai betegek otthona
- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye
- fejlesztő foglalkoztatás

Harangláb Ház (5340 Kunhegyes, Nagykakatszél utca 10.)

- támogatott lakhatás

Telephelyei:

1. Angolkert Idősek Otthona Fegyvernek (5213 Fegyvernek, Angolkert út 1.)

- idősek otthona

2. Fenyves Otthon Kenderes (5349 Kenderes, Szociális otthon tanya 34.)

- fogyatékos személyek otthona
- fejlesztő foglalkoztatás
- fogyatékos személyek nappali ellátása

3. Gólyafészek Otthon Karcag (5300 Karcag, Zöldfa utca 48.)

- fogyatékos személyek otthona
- fejlesztő foglalkoztatás

4. Szociális Szakápolási Központ Kunhegyes (5340 Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 72.)

- szakápolási központ
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

5. Tóparti Otthon Tiszabura (5235 Tiszabura - Pusztataskony, Szapáry Gyula u. 1.)

- fogyatékosok otthona
- fogyatékosok rehabilitációs intézménye

6. Gólyahír Lakóotthon Karcag (5300 Karcag, Sándor utca 35.)

- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona
- fejlesztő foglalkoztatás

7. Orgonafa Lakóotthon Kunhegyes (5340 Kunhegyes, Tomaj utca 5/a.)

- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

8. Tulipánfa Lakóotthon Kunhegyes (5340 Kunhegyes, Jósika utca 1.)

- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

9. Azúr Ház Támogatott Lakhatás Dévaványa (5510 Dévaványa, Virág utca 1.)

- fogyatékos személyek nappali ellátása

Kék Hold Ház (5510 Dévaványa, Hold u. 1.)

- támogatott lakhatás

Az intézmény ellátási területe:

Azúr Ház Támogatott Lakhatás Dévaványa (5510 Dévaványa, Virág utca 1.), valamint a Fenyves Otthon Kenderes (5349 Kenderes, Szociális otthon tanya 34.) telephelyek ellátási területe **országos**.

A székhely, valamint a többi 6 telephely vonatkozásában: **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig országos**.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Kunhegyes, Pusztamonostor közigazgatási területe.

II. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA

A Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye székhelyén, telephelyein nyújtott szolgáltatások célja, hogy az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), az Alapító Okiratban foglaltak, valamint a működési engedélyek alapján meghatározott szociális ellátást nyújtson.

Alapvető célunk továbbá, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek számára nyújtott szolgáltatások megfeleljenek az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladatellátási követelményeknek.

Az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa, hogy az megfeleljen az intézményi működést szakmailag érintő szabályozásnak és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek:

- jelen szakmai programnak,
- az alapító okiratnak,
- a szervezeti és működési szabályzatnak,
- a házirendnek, az együttélés szabályainak
- a meghatározott szakmai szempontoknak és az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek.

Intézményünk telephelyei azon pszichiátriai betegek, fogyatékossgal élő személyek és időskorúak ellátását biztosítják, akik rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, azonban egészségi állapotuk, betegségük, szociális helyzetük miatt, családi, környezeti erőforrások hiányában önmagukról gondoskodni nem tudnak, önálló életvitelre részben, vagy egészben nem képesek.

Az intézmény szolgáltatásai magukban foglalják a fizikai, mentális és életvezetési segítséget, melyek során alapvető cél az, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy testi és szellemi állapotának megfelelő, személyre szabott bánásmódban részesüljön. Kiemelt cél a még meglévő funkciók megőrzése, a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő készségek, képességek lehetőség szerinti helyreállítása, fejlesztése.

Intézményünk telephelyei különböző ellátotti csoportok részére nyújtanak szolgáltatásokat, akikre jellemző, hogy családi és megszokott mikrokörnyezetükből részben vagy egészben kiszakadtak. Tevékenységünk egyik legfontosabb célkitűzése ezért az is, hogy a „családias otthonhoz” minél inkább közelítő állapotot, környezetet biztosítsunk az ellátást igénylők részére.

Célunk továbbá a bizalom kiépítése, kölcsönössé tétele a szolgáltatást igénybe vevő személyek alkotmányos jogainak tiszteletben tartása mentén.

Gondozási munkánk a normalizáció - integráció - autonómia elvét célozza meg, melynek során telephelyeinken a szolgáltatást igénybe vevő személyek:

- egyéni, személyre szabott gondozását, fejlesztését valósítjuk meg,
- önállóságát, önértékelését, kommunikációs készségét fejlesztjük,
- kapcsolatépítését, meglévő kapcsolatainak fenntartását támogatjuk,
- tartalmas elfoglaltságát, széles körű szabadidős tevékenységeit biztosítjuk.

III. A SZAKMAI PROGRAM BEMUTATÁSA TELEPHELYENKÉNT

III. 1. TISZAÁG INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK VÁRMEGYE - PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYE

5200. Törökszentmiklós, Deák Ferenc út 100.

III. 1. 1. Ellátandó célcsoport

A **pszichiátriai betegek ápoló, gondozó otthona** azon 18. életévet betöltött pszichiátriai diagnózissal rendelkező krónikus pszichiátriai betegek ápolását-gondozását látja el, akik állapota az ellátás igénybevételének időpontjában önmagukra és másokra nem veszélyeztető, aktuálisan kórházi kezelést nem igényelnek, azonban egészségi állapotuk és szociális körülményeik miatt önellátásra képtelenek.

A **pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményi részlege** olyan 18. életévet betöltött pszichiátriai diagnózissal rendelkező betegeket lát el, akik rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorulnak, utógondozásukra nincs más mód.

A rehabilitációs intézmény feladata az ellátást igénybe vevő személy önálló életvezetési képességeinek kialakítása, illetve helyreállítása, fejlesztése, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatása és az utógondozás megszervezése.

A székhely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkehetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

A székhelyre felvételre kerülő személyek különböző pszichiátriai diagnózisokkal rendelkeznek. Amennyiben a pszichiátriai betegség mellé szenvedélybetegség társul, a felvételi kérelem elutasításra kerül, mivel a székhelynek nincsenek meg a

szenvedélybetegség kezeléséhez szükséges, jogszabályban meghatározott feltételei. A szolgáltatást igénybe vevő személyek megoszlása mind betegségük súlyosságát, mind életkorukat tekintve igen változatos, figyelembe véve az ápolási - és rehabilitációs részleg különbözőségeit, illetve az ápolási részleget tekintve is. Ezen sajátosságokra - az éppen adott lehetőségeken belül - igyekszünk tekintettel lenni az szolgáltatást igénybe vevő részlegre, illetve szobába történő elhelyezésekor.

III. 1. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

Az intézmény a munkáját a szakmai program, a hatályos jogszabályok, az ágazati irányító és módszertani szervezetek által kiadott szakmai és gazdasági irányelvek, útmutatások szerint végzi, amelyről a közvetlen felügyeletet ellátó szervezetnek köteles beszámolni. Az intézmény adatszolgáltatási kötelezettségének a hatályos jogszabályok és a felügyeleti szerv által meghatározott rendben, illetve eseti felhívással tesz eleget.

A szolgáltatás célja a pszichiátriai betegséggel élő személyek ápolása-gondozása, amelyet az egyén fizikai, mentális, pszichés állapotához, életkorához, ápolási-gondozási szükségleteihez, önellátási szintjéhez igazít. A székhely szakdolgozói az alapvető szükségleteken kívül biztosítják a szolgáltatást igénybe vevő személyek korának, egészségi állapotának megfelelő fizikai, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, valamint folyamatosan gondoskodnak a lakók célszerű és hasznos tevékenységének megszervezéséről, képességeik, készségeik feltárásáról, fejlesztéséről, szinten tartásáról, terápiás célú foglalkoztatásáról.

A rehabilitációs intézmény feladata az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakítása, illetve helyreállítása, fejlesztése, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatása és az utógondozás megszervezése.

A székhely fejlesztő foglalkoztatás keretében a Munka Törvénykönyve szerint, valamint fejlesztési jogviszonyban biztosít munkát különböző munkaterületeken az arra alkalmas, szolgáltatást igénybe vevő személyek számára. Cél, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek állapotának, korának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatást biztosítsuk a személyre szóló gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek számára az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint teljes körű ellátást biztosítunk, amely az alábbiakat foglalja magában:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- napi ötszöri étkezés biztosítása, az orvos utasítása alapján a megfelelő diétás étrend figyelembevételével,

- szükség szerint ruházattal és textíliával való ellátás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása, orvosi előírásnak megfelelő gyógyszerek biztosítása, gyógyászati segédeszközök beszerzése,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- terápiás, képességfejlesztő és rehabilitációs célú foglalkoztatás, valamint fejlesztő foglalkoztatás megszervezése, biztosítása,
- érték- és vagyongörzés,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

III. 1. 3. Létrejövő kapacitások

III.1.3.1. Férőhelyek száma

- pszichiátriai betegek otthona: 150 fő
- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye: 20 fő
- fejlesztő foglalkoztatás: 54 fő

III.1.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.1.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Az intézmény a megyeszékhelytől 20 km távolságra helyezkedik el: könnyen megközelíthető, jól kiépült közúthálózat veszi körül, s maga a város is a tömegközlekedés által sűrűn érintett pont. Az otthon a városban központi helyen található, a centrumtól mintegy öt percnyi sétára.

Az intézmény lakórészlege három pavilonból áll, melyeket a központi társalgó köt össze. A II. és III. pavilon kettő, az I. pavilon három szintből áll. Az I. pavilon 3. szintje ad otthont a rehabilitációs részlegnek. Az I. pavilon földszinti részén a nehezen mozgó, illetve fekvőbetegek kerültek elhelyezésre. A lakószobák minden pavilonban változóan 2, 3 és 4 ágyasak, valamint élettársi szobák is igénybe vehetők.

Az intézményben folyamatos a fűtés- és melegvíz szolgáltatás, az építészeti megoldások lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést.

Egyéb helyiségek, környezeti egységek:

- személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek
- betegszoba
- orvosi szoba
- központi közösségi helyiség
- látogatószoba
- foglalkoztató helyiség
- étkező
- fazekasműhely
- szövőde
- fóliasátor
- sportpálya
- parkosított udvar

A székhely 2 szállításra alkalmas gépjárművel rendelkezik, amely lehetőséget biztosít az egészségügyi intézményekbe, hivatalos eseményekre történő szállításra, valamint a külső programszervezésre.

III. 1. 4. A székhely által nyújtott szolgáltatások

III.1.4.1. Lakhatás 24 órás felügyelet mellett

Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.

Az intézményi elhelyezés lehetővé teszi az otthonban való életvitelszerű tartózkodást, folyamatos felügyelet mellett.

A bútorzat és berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátást igénybe vevő személyek életkori sajátosságainak, egészségi állapotuknak és mozgásképeségüknek.

Kulturált, otthonos környezet, akadálymentesített helyiségek, eszközök segítik az otthon lakóinak mindennapi életét. A folyamatos egészségügyi felügyeletről, a szolgáltatást igénybe vevő személyek szakszerű gondozásáról szakképzett segítők gondoskodnak.

III.1.4.2. Étkeztetés

A székhelyen főzőkonyha által biztosított az étkezés. Napi ötszöri étkezést - melyből legalább egy meleg étkeztetés -, valamint szükség esetén az orvos által elrendelt diétás ételeket biztosítja az intézmény.

Az étkezés a szolgáltatást igénybe vevő személyek egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően (tápérték, folyadékmennyiség, rendszeresség), az egészséges táplálkozás követelményeire tekintettel, higiénikus, kulturált körülmények között, az ebédlőben történik, pavilononként.

Az étkeztetés önellátó vagy részben önellátó lakók esetében az intézmény étkezőjében, illetve a csökkent mozgásképességű személyek esetében a lakószobákban történik.

III. 1.4.3. Ruházattal, textíliával való ellátás

Az intézményben lakó, szolgáltatást igénybe vevő személyek többsége rendelkezik saját ruházattal, melynek mosás utáni visszajuttatását az egyéni jelölés biztosítja. Akinek nincs megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházata, az intézmény - a teljes körű ellátás keretében - kiegészíti azt, hogy legalább három váltás fehérművel, hálóruhával, valamint két váltás évszaknak megfelelő felső ruházattal, cipővel, illetve egyéb lábbelivel rendelkezzen.

A ruházat és az intézményi textília mosása az Angolkert Otthon Fegyvernek telephelyen történik.

A ruházat és az intézményi textília javítása a székhely varróműhelyében valósul meg.

III.1.4.4. Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki. Feladatunknak tekintjük az egészség védelmét, a megbetegedés megelőzését, a már kialakult betegségek korai felismerését és gyógyítását, valamint a krónikus megbetegedésben szenvedő személyek állapotromlásának megakadályozását.

Az intézmény kiemelt hangsúlyt fektet a megelőzésre. Így az évente kötelezően előírt tüdőszűrésen kívül ortopédiai, nőgyógyászati szűrővizsgálatokra is sor kerül.

Az intenzív hatású pszichiátriai készítményekkel ellátott személyek körében a gyógyszer mennyiségétől, minőségétől függő gyakorisággal laboratóriumi vizsgálatok történnek az intézményi orvos javaslatára.

Az intézmény valamennyi lakója rendszeres vérnyomás-, pulzus-, testhőmérséklet, testsúly-ellenőrzésben részesül.

A szív- és érrendszeri megbetegedéssel élő lakóknál naponta többször is történik vérnyomás- és pulzusz mérés.

A szénhidrát-anyagcsere zavaraival élő lakók rendszeres vércukormérésben, szakorvosi kontrollvizsgálatban, szakorvos utasítása esetén inzulin-terápiában részesülnek.

Az intézmény orvosa biztosítja:

- a szolgáltatást igénybe vevő személyek heti orvosi ellenőrzését,
- orvosi tanácsadást,
- orvosi dokumentáció vezetését,
- gyógyszer és gyógyászati segédeszköz felírását,
- a betegek szakvizsgálatra szóló beutalását, az eredmények kiértékelését,
- a szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- mentő-, vagy betegszállítás elrendelését,
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való jutás biztosítását.

Szakorvosi ellátás szükségessége, valamint heveny megbetegedések, illetve életveszély esetén a területileg illetékes kórházak megfelelő osztályaira utalja a szolgáltatást igénybe vevő személyt a háziorvos vagy az ügyeletes orvos.

Mivel az intézmény lakóinak többsége cselekvőképességet érintő gondnokság alatt áll, a kórházi kezelésről a törvényes képviselőt és a felvételkor megjelölt hozzátartozót minden esetben értesítjük. Az esetleges műtéthez és műszeres vizsgálatokhoz a törvényes képviselő beleegyező nyilatkozata szükséges.

A kórházi zárójelentéseket a szolgáltatást igénybe vevő személyek egészségügyi dossziéjába fűzi le a vezető ápoló, a benne előírt ápolási, gondozási teendőket, a szükséges gyógyszerelést a gondozási dokumentációba vezeti fel a pontos ápolási-gondozási tevékenység végzése érdekében.

Az 1/2000 SzCsM rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres alap gyógyszerkészlet gyógyszereit a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére térítésmentesen biztosítja. A testtávoli segédeszköz költségét az intézmény viseli, amennyiben az ellátást igénybe vevő személy nem jogosult közgyógyellátásra.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek saját költségükön szerezhetik be azokat az orvos által jóváhagyott gyógyszereket és gyógyhatású készítményeket, melyek számukra nem ellenjavalltak, de az intézmény által biztosított gyógyító-megelőző kezeléshez nem feltétlenül szükségesek.

Az otthon lakóinak szakvizsgálatra történő szállítása szakdolgozói kísérettel történik, elsősorban az intézmény gépjárművével, sürgősségi esetben a mentőszolgálat igénybevételével.

III.1.4.5. Ápolási, gondozási feladatok

Az intézmény biztosítja a napi 24 órás, orvosi útmutatás alapján végzett, vezető ápolói irányítás melletti ápolói, gondozói felügyeletet.

A gondozás a pszichiátriai betegséggel élő személy szükségleteihez alkalmazkodik, a fizikai, egészségügyi ellátás, a mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás

tekintetében egyaránt. E gondozási formák egyénre szabottan, a szolgáltatást igénybe vevő személyek állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével, egyéni gondozási terv szerint kerülnek megvalósításra.

Az ápolási, gondozási feladatok közé az alábbi tevékenységek tartoznak:

- gyógyszerelési feladatok ellátása,
- orvosi, szakorvosi vizsgálatokhoz való hozzájutás biztosítása,
- személyi higiéne biztosítása (ágyazás, fürdetés, mosdatás, arc-, haj-, kéz- és lábápolás, szennyes ruha és ágynemű szükség szerinti cseréje),
- inkontinencia termékek beszerzése, használata, használatának segítése,
- étkeztetésben való közreműködés, folyadékpótlás,
- hely- és helyzetváltoztatásban való segítségnyújtás,
- a szolgáltatást igénybe vevő személyek szabad légtérbe való kijutásának biztosítása, mobilizálása.
- előírásnak megfelelő higiénia biztosítása a lakószobákban, közös helyiségekben.

A szakdolgozók a tevékenységüket a jogszabályi előírásoknak megfelelően dokumentálják.

III.1.4.6. Mentálhigiénés ellátás

Az intézményben terápiás munkatársak, szociális segítők heti programterv szerint végzik munkájukat. A programterv az intézmény lakóinak sajátos igényeihez, érdeklődési köréhez, valamint a terápiás és szociális munkatársak végzettségéhez, erősségeihez igazodik.

A mentálhigiénés ellátás feladata az, hogy a pszichiátriai betegséggel élő személy a belső lelki harmóniáját elérje, majd megőrizze, ezáltal be tudjon illeszkedni közeli, később távoli környezetébe.

A mentálhigiénés ellátás feladatai közé az alábbi tevékenységek tartoznak:

- a szolgáltatást igénybe vevő személyek szellemi, kulturális foglalkoztatásának megszervezése: koncerteken történő részvétel, filmklub, kulturális események, irodalmi csoportok,
- fizikai aktivitás biztosítása különböző erősségű tornafoglalkozásokkal, sétával, a saját környezet rendben tartásával,
- terápiás célú foglalkoztatás: kreatív és kézműves technikák,
- hitélet gyakorlásának lehetősége,
- kegyeleti jellegű megemlékezések,

- mentális gondozás: beszélgetések, életvezetési tanácsadás, probléma feltárások, melyekkel a lakók interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- kirándulás, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- világi és egyházi ünnepek szervezése, megtartása,
- családi és társas kapcsolatok kiépítésének, fenntartásának segítése,
- izoláció felismerése és megszüntetése,
- a pszichés megbetegedések esetén állapotfelmérés, nyomon követés,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- rehabilitációs és habilitációs feladatok szervezése, ellátása,
- a szolgáltatást igénybe vevő személyek érdekvédelme.

III.1.4.7. Szocioterápiás foglalkoztatás

A testi-lelki aktivitás fenntartásának érdekében szocioterápiás foglalkozások szervezésére kerül sor, amelyeket a szolgáltatást igénybe vevő személyek korának, egészségi állapotának, képességeinek, egyéni adottságainak figyelembevételével választunk meg.

A szocioterápiás foglalkozások formái az intézményben:

- munkaterápia: a meglévő munkaterületeken, szorosabb segítői támogatással, rövidebb időtartamban (maximum napi 3 órában) végzett munka, melyért munkaterápiás jutalom jár;
- készségfejlesztő foglalkozás (kreatív, művészeti, mozgás és játékterápiák, íráskészség, beszéd-készség fejlesztése, számfogalmi ismeretek fejlesztése, rajzolás, festés, színezés);
- szabadidős tevékenységek (táncos összejövetelek, filmvetítés, társasjátékok, reggeli torna, ügyességi játékok, asztalitenisz, tollaslabda, zenés klubdélután, keresztretjvény fejtő verseny, vetélkedők, városi séta, kiállítások megtekintése, mozi, kirándulások, neves ünnepek megünneplése, intézményi könyvtár, felolvasások stb.).

A szolgáltatást igénybe vevő személyek életkorának, egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kiválasztott szocioterápiás foglalkoztatási formát az egyéni gondozási, fejlesztési tervben, illetve az egyéni rehabilitációs programban megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban biztosítjuk.

III.1.4.8. Intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatás

Intézményünkben a Munka Törvénykönyve szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy fejlesztési jogviszonyban történik a fejlesztő foglalkoztatás.

Amennyiben a fejlesztő foglalkoztatás munkaviszonyban történik, a foglalkoztatott lakó havi munkaidőkeretben, egyenlőtlen napi munkaidő beosztással is foglalkoztatható.

A fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő munkavállalók munkájuk után munkabért kapnak.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő munkavállalók védő- és munkaruha juttatásban részesülnek, a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatuk évente biztosított.

A fejlesztési jogviszony, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint hozható létre, ha a szolgáltatást igénybe vevő személy kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja a szolgáltatást igénybe vevő személyek testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az önálló munkavégzésre való felkészítés.

A Munka Törvénykönyve szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre való felkészítés.

Fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek:

- portaszolgálat,
- szövény,
- kerámiakészítés,
- konyhai előkészítő munka,
- takarítás,
- udvar-, parkgondozás,
- kerti munka,
- festés.

Az intézményben zajló fejlesztő foglalkoztatás részletei a Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Fejlesztő foglalkoztatás Szakmai Programjában kerültek kifejtésre.

III.1.4.9. Érték- és vagyonmegőrzés

Az értékmegőrzés az intézmény Pénz- és Letétkezelési Szabályzata szerint történik. Az intézmény kijelölt dolgozójának feladata, hogy a Pénz- és Letétkezelési Szabályzat megismerését az intézménybe történő felvételkor a szolgáltatást igénybe vevő

személyek és/vagy törvényes képviselők, hozzátartozók számára minden esetben biztosítsa.

Az intézmény lakóinak joguk van értéktárgyaikat és pénzüket maguknál tartani, de az intézmény kizárólag a letétben, elismervény ellenében leadott értéktárgyakért és pénzért vállal felelősséget, melynek megőrzéséről gondoskodik.

Az intézmény nagyméretű és nagy értékű festmény, szobor, porcelán felelős megőrzését nem tudja vállalni. Kisebb értéktárgyak, ékszerek átvétele - szükség szerint hivatalos értékbecsléssel - tételes leírással kerül letétbe átvételre. Az értékbecslés költségei az átadót terhelik. A megőrzésre átadott pénzt és értéktárgyakat előzetes bejelentés alapján, hivatalos pénztári nyilvántartási időben lehet átvenni, a törvényes képviselő jelenlétében bizonylat alapján.

Az intézmény értékmegőrzést csak ideiglenesen tud vállalni, a székhelyen működő pénztárban. Korlátozó vagy kizáró gondnokság alá helyezett gondozottjaink minden készpénz, ékszer, ingó és ingatlan vagyonának kezelését a számára gyámhivatali határozatban megjelölt törvényes képviselője hivatott és jogosult végezni.

Az intézménybe behozott értékesebb berendezési tárgyakra ún. „Szolgáltatást igénybe vevők saját tulajdonú eszközeinek nyilvántartása” készül, a tulajdonos nevének feltüntetésével.

III.1.4.10. Az intézményben elhunytak eltemettetésének megszervezése

Az intézményi jogviszony létesítésekor a megállapodásban kerül rögzítésre az eltemettetés módja, az eltemettetéssel megbízott személy megjelölésével.

Amennyiben nincs, vagy nem lehetséges fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy nem gondoskodik a temetésről, az elhunyt személy köztemetését az illetékes települési önkormányzatnál szervezzük meg.

Amennyiben az elhunyt hozzátartozója az elhunyt intézményben maradt ingóságaiért a hagyatéki végzés jogerőre emelkedését követően nem jelentkezik, az intézményvezető határidő megjelölésével felszólítja annak átvételére. A kitűzött határidő letelte után, az ingóságokat az intézmény felhasználhatja, megsemmisítheti.

III. 2. ANGOLKERT IDŐSEK OTTHONA FEGYVERNEK

5213 Fegyvernek, Angolkert út 1.

Idősek otthona

III. 2. 1. Ellátandó célcsoport

Az Angolkert Idősek Otthona Fegyvernek telephelyen azon nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolása, gondozása történik, akik III. fokozatú vagy jogszabály alapján egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkeznek, de

rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. Továbbá az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, de betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ápolása és gondozása más típusú intézményben nem biztosítható. E telephelyen külön gondozási csoportban látják el azon személyeket, akiknél demencia körébe tartozó súlyos vagy középsúlyos kórképet állapítottak meg.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkezhetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 2. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A szolgáltatás célja: az ellátást igénybe vevő személyek számára tartalmas, emberhez méltó élet biztosítása. A gondozás a fizikai, egészségügyi, mentálhigiénés gondozásra is kiterjed. Az Angolkert Idősek Otthona Fegyvernek telephely nagy hangsúlyt fektet a családi és közösségi kapcsolatok kialakítására, fenntartására.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek alkotmányos jogainak, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jog tiszteletben tartása is a fő feladatunk.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek számára az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint teljes körű ellátást biztosítunk, amely az alábbiakat foglalja magában:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- napi ötszöri étkezés biztosítása, az orvos utasítása alapján a megfelelő diétás étrend figyelembevételével,
- szükség szerint ruházattal és textíliával való ellátás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása, orvosi előírásnak megfelelő gyógyszerek biztosítása, gyógyászati segédeszközök beszerzése,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- érték- és vagyonmegőrzés,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

III. 2. 3. A létrejövő kapacitások

III.2.3.1. Férőhelyek száma: 68 fő

III.2.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.2.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Az Angolkert Idősek Otthona Fegyvernek telephely a megyeszékhelytől 35 km- re helyezkedik el, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Parkolási lehetőség az udvarban biztosított. Az intézmény gondozott kerttel, pihenővel, zölddel, virággal, füves területtel, foglalkozásokra alkalmas teraszokkal, kiülőkkel rendelkezik.

Az épületben az előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiség található, minden szempontból biztosítottak az igénybevétel feltételei. Lakószobái 2, 3 és 4 ágyas elhelyezést biztosítanak. Az intézményben folyamatos a fűtés- és melegvíz szolgáltatás, az építészeti megoldások lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést.

Egyéb helyiségek:

- mosoda,
- személyi tisztálkodásra alkalmas helyiségek,
- étkező,
- közösségi együttlétre/tevékenységre alkalmas helyiségek,
- társalgó,
- foglalkoztató,
- imaszoba,
- orvosi szoba,
- betegszoba,
- látogatók fogadására szolgáló helyiség teszi lehetővé a teljes körű ellátást.

A telephely rendelkezik kisbusszal, mellyel lehetőség van az egészségügyi intézménybe történő szállításra, valamint a külső programszervezésre.

III. 2. 4. A telephely által nyújtott szolgáltatások

A telephely által nyújtott szolgáltatási elemek megegyeznek az 1.4. pont alatt részletezett szolgáltatás elemekkel - egy pont kivételével: az Angolkert Otthon Fegyvernek telephelyen nem működik fejlesztő foglalkoztatás.

Az Angolkert Otthon Fegyvernek telephelyen demens foglalkoztatás is zajlik. A demens lakók ellátása multiplex megközelítést igényel. A foglalkozások alkalmával igyekezni kell minden, a leépülés folyamatában érintett funkció, készség megcélzására. Összességében az állapotromlás lassítása, a kognitív funkciók kapacitásának szinten tartása, a pszichés viselkedési zavarok enyhítése és az autonómia lehető legtovábbi fenntartása a foglalkoztatások célja. Mivel a szolgáltatást igénybe vevő személyek a betegség (demencia) különböző stádiumában vannak, a foglalkozásokat is különböző csoportokban szükséges végrehajtani, érdeklődési körüknek megfelelő, figyelemfelkeltő, megtartó foglalkozásokat biztosítani.

Jól bevált foglalkozások:

- Realitásorientáció
- Kreatív terápia
- Memóriát fejlesztő és szinten tartó terápia
- Érzékszervekre ható kreatív terápia
- Zeneterápia
- Játékterápia
- Beszédterápia

III. 3. FENYVES OTTHON KENDERES - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK OTTHONA

5349 Kenderes, Szociális otthon tanya 34.

III. 3. 1. Ellátandó célcsoport

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban bentlakásos intézmény keretein belül enyhe, középsúlyos és súlyos értelmileg akadályozott, valamint más fogyatékossgal élő, 18 évet betöltött állandó és folyamatos ápolást igénylő felnőttek teljes gondozása, ápolása és mentálhigiénés ellátása, valamint nappali ellátása folyik. A telephely ellátási területe országos.

III. 3. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

Cél: a szolgáltatást igénybe vevő személy állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosítása. A fogyatékos személy részére biztosítjuk – a fogyatékossgának megfelelő – szinten tartó, képességfejlesztő foglalkoztatást, továbbá sport és szabadidős tevékenység végzését is. Olyan lakókörnyezetet kialakítására került sor, mely lehetővé teszi a magánszféra megőrzését, az intenzív ellátást, gondozást és

szociális fejlesztést, fejlesztő foglalkoztatást. Szolgáltatásunk biztosítja az önállóság bizonyos szintjét a mindennapi életben a legsúlyosabban sérült embereknek is.

A telephely **fejlesztő foglalkoztatás** keretében a Munka Törvénykönyve szerint, valamint fejlesztési jogviszonyban biztosít munkát az arra alkalmas szolgáltatást igénybe vevő személyek számára.

Cél: a gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint az ellátást igénybe vevő személy állapotának, korának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása.

A szolgáltatást igénybe vevők számára az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint teljes körű ellátást biztosítunk, amely az alábbiakat foglalja magába:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- napi ötszöri étkezés biztosítása, az orvos utasítása alapján a megfelelő diétás étrend figyelembevételével,
- szükség szerint ruházattal és textíliával való ellátás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása, orvosi előírásnak megfelelő gyógyszerek biztosítása, gyógyászati segédeszközök beszerzése,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- érték- és vagyonmegőrzés,
- elhunytak temetésének megszervezése.

III. 3. 3. Létrejövő kapacitások

III.3.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékos személyek otthona: 91 fő
- fejlesztő foglalkoztatás: 26 fő
- fogyatékos személyek nappali ellátása 15 fő

III.3.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.3.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

A telephely tárgyi felszereltsége a jogszabályi feltételeknek megfelelő, minden helyiség akadálymentes, a bejáratok rámpával ellátottak, jól megközelíthetők. Az emeleti szobák személyi lifttel elérhetőek, az épület másik részén, az emeleten található kultúrterem szintén személyi lifttel megközelíthető. A lakószobák három és négyágyas elhelyezést biztosítanak, nagy hangsúly fektetnek a tisztántartásra és otthonos környezet kialakítására.

Az épületben az előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiség található, minden szempontból biztosítottak az igénybevétel feltételei. Az intézményben folyamatos a fűtés- és melegvíz szolgáltatás, az építészeti megoldások lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést.

A telephely saját főzőkonyhával rendelkezik, amely a HACCP rendszernek megfelelően 130 főnek tud ötszöri étkezést biztosítani.

A telephelyen különálló épületben, 15 fő engedélyezett férőhely keretében támogatott lakhatásban élő, fogyatékos személyek nappali ellátása történik, mely rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. A telephely nagy parkosított udvarral rendelkezik.

III. 3. 4. A telephely által nyújtott szolgáltatások

III.3.4.1. A telephely által nyújtott szolgáltatási elemek megegyeznek az 1.4. pont alatt részletezett szolgáltatás elemekkel.

III.3.4.2. A fejlesztő foglalkoztatás részletei a Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Fejlesztő foglalkoztatás szakmai programjában kerültek kifejtésre.

III.3.4.3. Nappali ellátás fogyatékos személyek részére

Komplex szükségletfelmérés alapján, erre vonatkozó igény esetén nyújtott szolgáltatások:

- **Felügyelet:**
 - 8:00-16:00 óra között
 - terápiás munkatárs, gondozók által biztosított felügyelet
 - alapszolgáltatás keretében történik
 - a szolgáltatást igénybe vevő személy fizikai és lelki biztonságát szolgáló, személyes kontroll.

- **Étkeztetés:**
 - fogyatékos személyek nappali ellátása által biztosított, alapszolgáltatás keretében napi egyszeri meleg étkeztetés a Fenyves Otthon Kenderes telephely által biztosítva.

- **Gondozás:**

Fizikai, mentális és életvezetési segítség nyújtására kerül sor, melynek során a szolgáltatást igénybe vevő személy szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő, egyéni bánásmódban részesül.

- **Mentálhigiénés gondozás**

A mentálhigiénés gondozás a szolgáltatást igénybe vevő személyek aktivitásának megőrzése, fejlesztése, valamint szomatikus, pszichés, szociális állapotuk szinten tartása és javítása érdekében történik.

Elemi:

 - személyre szóló bánásmód
 - egyéni és csoportos beszélgetések a feszültségek levezetésére
 - szabadidő kulturált eltöltésének lehetőségei
 - családi és társadalmi kapcsolatok támogatása, kiépítése
 - szociális készségek fejlesztése
 - kis közösségek, társas kapcsolatok kialakítása és működtetése
 - fizikai tevékenységek szervezése, nagy hangsúlyt fektetve a munkajellegű foglalkoztatásra
 - aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése (séta, sporttevékenység)

- **Készségfejlesztés:**

A készségfejlesztés célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre, kapcsolatai és közösségi részvétele erősödjön, mindezek segítségével az önálló élet kialakításának, illetve a társadalomba való re/integrációjának esélye megteremtődjön.

A szociális készségek és kompetenciák négy résztevékenység területei lehetnek:

 - ❖ Önkiszolgálási képességek fejlesztése
 - ❖ Személyes kapcsolatok kialakításának és fenntartásának fejlesztése,
 - ❖ Kommunikációs készségek fejlesztése,
 - ❖ Döntéshozatali képességek és a közösségi tudat fejlesztése.

Ezen résztevékenységek fejlesztése során a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, lehetőség szerint bővítése a cél, a minél nagyobb önállóság érdekében.

• **Tanácsadás:**

- A szolgáltatást igénybe vevő személy bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat.
- A megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- A tanácsadási tevékenység célcsoportja elsősorban a fogyatékos személy. A tanácsadási tevékenység igénybevételéhez nem szükséges a támogató szolgálattal történő jogviszony létesítése.
- A fogyatékossgal élő személyeken túl a tanácsadást igénybe vehetik a fogyatékos személyek környezetében élő személyek, speciális esetekben a velük kapcsolatban álló csoportok, szervezetek is, amennyiben a tanácsadás tárgya a fogyatékossgal élő személy ellátáshoz, segítségéhez kapcsolódik.
- A tanácsadás során igény szerinti tájékoztatás történik - egyéni szükséglet szerint, akár akadálymentes kommunikációs csatornán keresztül - abból a célból, hogy a kérdező kellő mennyiségű és minőségű információval rendelkezzen az információhiányos életterületeken. Ezzel lehetőség nyílik számukra az önállóan vagy segítséggel történő ügyintézésre. A szolgálat így támogatja a fogyatékos személyek képességeihez mért önrendelkező, önsegítő és öngondoskodó attitűd kialakulását.
- A hatékony információnyújtás feltétele, hogy a szolgáltató információgyűjtést végezzen és a célcsoport igényeihez illeszkedő széleskörű információs adatbázist alakítson ki.
- Szolgáltatói szinten szükséges elhatárolni az általános információnyújtást az egyénre szabott tanácsadástól, illetve ezen belül is azokat a speciális tanácsadási formákat, mely kompetenciaigénye meghaladja a szolgáltatásban dolgozók szintjét. Ez esetben a szolgáltatás biztosítása megvalósítható speciális ismeretekkel, kompetenciákkal rendelkező szakemberek, célszervezetek bevonásával, illetve ilyen szakemberek, célszervezetek felé történő átirányítással, szolgáltatás közvetítésével.
- A tanácsadás - jellegéből fakadóan - eseti problémamegoldáshoz kapcsolódó információk átadására szolgál. Ismétlődő, tartós igény esetén megfontolandó, hogy a szolgáltató felmérje a tényleges szükségleteket, tájékoztassa az igénybe vevőt a lehetséges további együttműködés feltételiről és a támogató tevékenységet esetkezelés formájában folytassa.

- **Pedagógiai segítségnyújtás:**

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé és gyakoroltatja, amelynek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás:**
 - A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer a szolgáltatást igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
 - A gyógypedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elem célja a fogyatékból érintett funkciók (mozgás, látás, hallás, beszéd, stb.) fenntartása és fejlesztése a fogyatékos emberek életében, valamint a szociális biztonság és szerepvállalás, a társadalmi életben való részvétel biztosítása, az életminőség megőrzése és javítása.
 - A tevékenység célja továbbá az állapotromlás, és ezzel a társadalmi részvétel károsodásának megakadályozása, valamint a magasabb gondozási szükséglet kialakulásának megelőzése.
 - A célok meghatározását, a tervezést a szolgáltatást igénybe vevő személy képességei szerint, minél teljesebb bevonásával, vele egyeztetve és vele együttműködésben végezzük.
 - A legfontosabb terület az önellátási és önkiszolgálási képességek fejlesztése.
 - A szolgáltatási elem összekapcsolódik az esetkezeléssel, hiszen a készségek fejlesztéséhez szükséges az igénybe vevő állapotának pontos felmérése, megismerése és a fejlesztő tevékenység megtervezése.

- **Esetkezelés:**
 - A szolgáltatást igénybe vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
 - Az esetkezelés tevékenység célcsoportja a jogviszonyt létesített, szolgáltatást igénybe vevő fogyatékos személy.

- Az esetkezelés szolgáltatási elem alkalmazása azon személyek esetében javasolt, ahol a biztosított szolgáltatás kiterjedt, több szolgáltatási elemet magába foglaló, illetve az egyes szolgáltatási elemek során végzett tevékenység összetett.
 - Javasolt az esetkezelés biztosítása azon esetekben, ahol a szolgáltatást igénybe vevő személy segítése más személyes gondoskodást biztosító szociális szolgáltatások bevonásával történik, a végzett tevékenység térben, időben vagy szakmai alapon a szolgáltatások között megosztásra kerül. Ez esetben az esetkezelés kiterjed a szolgáltatások közötti feladat és kompetenciahatárok meghatározására.
 - Az esetkezelés első szakaszában a szolgáltatást igénybe vevő személy fizikai és egészségügyi állapotának, kompetenciáinak, szociális helyzetének, valamint támogatási szükségletének és igényeinek minél alaposabb megismerése, felmérése történik. A megismerés alapja a szolgáltató és az igénybe vevő személy szoros együttműködése, de a felmérésbe bevonhatók a személy környezetében élő személyek, esetleg team-munka keretében egyéb szakemberek.
 - A rendelkezésre álló adatok alapján a problémák elemzése, kockázatok elemzése, lehetőségek feltárása és a szolgáltatás tervezése történik meg, annak érdekében, hogy az igénybevevő a számára optimális szolgáltatásokat vehesse igénybe.
 - A tervezés során a szolgáltató konkrét célokat, azokhoz rendelt konkrét feladatokat határoz meg, ezekkel választ ad és reagál a felmérések és a napi gyakorlat által felszínre került problémákra, valamint meghatározza a felelősöket és a határidőket.
 - A tervezett szolgáltatást a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, igényeinek, elvárásainak figyelembevételével határozzuk meg.
- **Szabadidős programok szervezése**
 - Célunk a szolgáltatást igénybe vevő személyek készségfejlesztése, a szabadidő értelmes eltöltésének segítése, lehetőség biztosítása az érdeklődési körnek megfelelő hobbi gyakorlására.
 - A programok rendszerességét és időtartamát, az adott személy állapota, képességei, igényei és a szakértői véleményben foglaltak határozzák meg.
 - Kulturális rendezvények lehetősége is adott.

III. 4. GÓLYAFÉSZEK OTTHON KARCAG - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK OTTHONA

5300 Karcag, Zöldfa utca 48.

III. 4. 1. Ellátandó célcsoport

A telephelyen elsősorban 0 és 18 év közötti enyhe, közép súlyos és súlyos értelmileg akadályozott, illetve halmozottan fogyatékos kiskorúak állandó és folyamatos bentlakásos ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik. Szabad kapacitás esetén értelmi fogyatékos, valamint halmozottan fogyatékos 18. életévét betöltött személyek ellátása is történik, akiknek az ápolásra, gondozására, valamint fejlesztésére, foglalkoztatására csak intézményi keretek között van lehetőség

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkezhetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 4. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A telephelyen azon - elsősorban 0-18 éves korú -, fogyatékossgal élő személyek ellátása történik, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

A fogyatékossgal élő lakóink részére biztosítjuk a – fogyatékossgának megfelelő – szinten tartó, képességfejlesztő foglalkoztatást, továbbá sport- és szabadidős tevékenység végzését is. Olyan lakókörnyezetet biztosítunk, amely lehetővé teszi a magánszféra megőrzését, az intenzív ellátást, gondozást, a szociális fejlesztést, a fejlesztő foglalkoztatást, melyek segítséget nyújtanak az önállóság bizonyos szintjének elérésében.

A telephely fejlesztő foglalkoztatás keretében a Munka Törvénykönyve szerint, valamint fejlesztési jogviszonyban biztosít munkát az arra alkalmas szolgáltatást igénybe vevő személyek számára.

Cél: a gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint az ellátásban részesülő személy állapotának, korának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása.

A szolgáltatást igénybe vevők számára az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint teljes körű ellátást biztosítunk, amely az alábbiakat foglalja magába:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- napi ötszöri étkezés biztosítása, az orvos utasítása alapján a megfelelő diétás étrend figyelembevételével,
- szükség szerint ruházattal és textíliával való ellátás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,

- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása, orvosi előírásnak megfelelő gyógyszerek biztosítása, gyógyászati segédeszközök beszerzése,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- érték- és vagyonmegőrzés,
- elhunytak temettetésének megszervezése.

III. 4. 3. Létrejövő kapacitások

III.4.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékos személyek otthona: 170 fő
- fejlesztő foglalkoztatás: 11 fő

III.4.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.4.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Az épületek építészeti megoldásai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést. A bútorkészlet és berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek a szolgáltatást igénybe vevő személyek életkori sajátosságainak, egészségi- és mozgásállapotuknak. A lakóterek, illetve a jogszabályban meghatározott tisztálkodó helyiségek száma megfelel az előírtaknak.

A telephelyen a szolgáltatást igénybe vevő személyek számára az alábbi tárgyi feltételek biztosítottak:

- Az éjszakai-nappali tartózkodásra lakószobánként maximum négy/hat személy elhelyezése,
- személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek,
- étkező,
- közösségi tevékenységre, együttlétre szolgáló helyiségek
 - társalgó,
 - foglalkoztató,
 - tornaterem,
- folyamatos fűtés- és meleg víz szolgáltatás.

Az intézmény saját főzőkonyhával rendelkezik, amely a HACCP rendszernek megfelelően működik, naponta 180-200 adag étel készítése folyik az év minden napján.

III. 4. 4. A telephely által nyújtott szolgáltatások

III.4.4.1. A telephely által nyújtott szolgáltatási elemek megegyeznek az **1.4. pont** alatt részletezett szolgáltatás elemekkel.

III.4.4.2. A fejlesztő foglalkoztatás részletei a Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Fejlesztő foglalkoztatás szakmai programjában kerültek kifejtésre.

III.4.4.3. A tankötelezett korú gyermekek oktatásának megszervezése

A kiskorú értelmi fogyatékos személyek ellátását a Gólyafészek Otthon Karcag telephely (5300 Karcag, Zöldfa utca 48.) biztosítja.

A szociális, valamint oktatási törvény hatálya alá tartozó szolgáltatást igénybe vevő személyek esetében a lakók fejlesztését a pedagógiai szakszolgálattal, valamint oktatási, nevelési intézménnyel együttműködve végzi:

- 0-6 éves korig korai fejlesztés és gondozásban részesül a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Karcagi Tagintézménye által,
- 6-16 éves korig fejlesztő nevelés-oktatásban részesül a kisújszállási Kádas György EGYMI, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium által.
- A 16 éven túli ellátást igénybe vevő személyeknek lehetőségük van tankötelezettségük meghosszabbítására, egészen 23 éves korig.

III.5. SZOCIÁLIS SZAKÁPOLÁSI KÖZPONT KUNHEGYES - SZAKÁPOLÁST NYÚJTÓ IDŐSEK OTTHONA, JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 5340 Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 72.

III. 5. 1. Ellátandó célcsoport

III.5.1.1. Szakápolás annak a **18. életévét betöltött** személynek nyújtható, aki idősotthoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik, aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és akit a kezelőorvosa vagy - intézményi jogviszony fennállása esetén - a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész

ország területéről érkehetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III.5.1.2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátandó célcsoportjába azok az idős, egyedül élő emberek tartoznak, akiknek nagy biztonságot és segítséget nyújt ez a szolgáltatás. A szolgáltatás nyújtásának feltételét az 1993. évi III. tv. 59/A §-a szabályozza, mely jogszabály szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez szükséges a szociális rászorultság vizsgálata.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy vagy az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, akinek az egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

III. 5. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

III.5.2.1. A szociális szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye, és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, az Szt. 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje - több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, az Szt. 94/C. § szerinti megállapodás módosításával - meghosszabbítható.

A szociális szakápolási központban a szolgáltatást igénybe vevő személy intézményi környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesül állapotromlásának megakadályozása, egészségi állapotának javulása, megtartása érdekében.

A szociális szakápolási központ célja a szolgáltatást igénybe vevő személyek önálló életvitelének segítése, pszichés és fizikai állapotuk egyensúlyban tartása, az ápolási szükségleteiknek megfelelő szakápolási tevékenység biztosítása. A telephely a ellátást igénybe vevő személyek számára olyan életfeltételeket biztosít, amelyek megfelelnek a társadalom által elfogadott viszonyoknak és életkörülményeknek, amelyek a normál életmintákhoz legközelebb állnak.

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés és tervezés alapján az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik, az ápolás önálló, együttműködő és függő kompetencia körének figyelembevételével.

A szakdolgozók folyamatosan és rendszeresen konzultálnak az intézmény orvosával, szakorvosokkal, termékképviselőkkel, a betegellátásban részt vevőkkel, hogy zökkenőmentesen működhessen a betegek ellátása.

Az ápolási folyamatban végrehajtandó tevékenységekről ápolási dokumentációt vezetnek a szakdolgozók.

A szakmai munka a szakmai program, a hatályos jogszabályok, az ágazati irányító és módszertani szervezetek által kiadott szakmai és gazdasági irányelvek, útmutatások szerint zajlik.

III.5.2.2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzet megelőzése, illetve elhárítása.

Célja, hogy segítse és lehetővé tegye a hirtelen felmerülő problémákban, rosszulletekben való segítségnyújtást (pl. rosszullet, lakáson belül bekövetkezett baleset), ezzel segítse a szolgáltatást igénybe vevő személy biztonságérzetét. A telephely a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításával hozzájárul a szolgáltatást igénybe vevő személyek életminőségének javulásához.

III. 5.3. Létrejövő kapacitások

III.5.3.1. Férőhelyek száma: 25 fő

III.5.3.2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében kihelyezett készülékek száma: 55 db

III.5.3.3. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.5.3.4. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

A telephely a település központi helyén található, földszintes, akadálymentes, tömegközlekedési eszközzel (autóbusszal) könnyen megközelíthető. Az épületben az előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiség található, minden szempontból biztosítottak az igénybevétel feltételei:

- lakószobák,
- személyi tisztálkodásra alkalmas helyiségek,
- főzőkonyha,
- étkező,
- társalgó,
- orvosi szoba,
- látogatók fogadására szolgáló helyiség.

A szociális szakápolási központ a szakápoláshoz szükséges, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben megjelölt tárgyi feltételekkel hiánytalanul rendelkezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás központi helye:
5340 Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 72.

Intézményünk szerződéses kapcsolatban áll a Body Guard Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.-vel (1107 Budapest, Ceglédi u. 1-3.), amely a létrejött szerződés értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásának folyamata során gondoskodik arról, hogy az ügyfelei a nap 24 órájában biztonságban érezhessék magukat. A gondozottak egy gombnyomással kapcsolatba léphetnek a Body Guard egészségügyi szolgálatával, aki azonnal értesíti az intézmény ügyeletes szociális gondozóját, betartva és figyelve a törvény által meghatározott 30 perces kiérkezési időt.

A fenntartó ezen szociális alapszolgáltatást 2024. január 01. napjától biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő személyek számára.

III.5.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

III.5.4.1. Teljes körű ellátás az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint, amely az alábbiakat foglalja magában:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- napi ötszöri étkezés biztosítása, az orvos utasítása alapján a megfelelő diétás étrend figyelembevételével,
- szükség szerint ruházattal és textiliával való ellátás,
- a lakók ruházatának, textiliájának mosatása, vasalása, javítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása, orvosi előírásnak megfelelő gyógyszerek biztosítása, gyógyászati segédeszközök beszerzése,
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- szocioterápiás foglalkozások biztosítása,
- érték- és vagyonmegőrzés,
- elhunytak temetésének megszervezése.

A felsorolt szolgáltatási elemek bővebb ismertetése megegyezik az 1.4. pont alatt részletezett szolgáltatás elemekkel - egy pont kivételével: a Szociális Szakápolási Központ telephelyen nem működik fejlesztő foglalkoztatás.

III.5.4.2. Szakápolás keretében biztosított tevékenységek

- Folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és
- elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszerbeadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolói feladatok.
- Enterosztóma ellátás.
- Szondán (nasogastricus és percutan gastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése, betanítása.
- Nasogastricus szonda behelyezése, cseréje.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje szövődményes esetben, a tevékenység betanítása.
- Nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, hólyagkondicionálás.
- Perifériás vénakanül behelyezése és ellátása.
- Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása.
- Sztóma-terápia szövődményes esetben és szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után.
- Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:
 - Gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása (ez esetben gyógytornász közreműködése vagy konzultáció céljából elérhetősége szükséges);
 - Mozgás és mozgatás eszközei használatának tanítása.
- Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai (III–IV. stádiumú, exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján).
- Haldokló beteg szakápolása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- Parenterális gyógyszerelés.
- Gyógyszeradagoló pumpa működtetése.
- Epidurális és Port-a-cath kanülök gondozása, gyógyszerbevitel.
- Különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai.
- EKG készítés orvosi utasítás alapján.
- Minden egyéb, orvos által elrendelt és felügyelt szakápolási tevékenység.

III.5.4.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek

- **24 órás felügyelet** az önmaguk ellátására saját erőből nem képes, illetve a lakásukat tartósan elhagyni nem képes, valamint a család állandó felügyeletét nélkülöző, szolgáltatást igénybe vevő személyek részére.
 - A szolgáltatást igénybe vevő személy egy, a csuklóján rögzített vagy a

nyakába akasztott készülék segítségével tud jelezni szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.).

- A szolgáltatást igénybe vevő személyhez telepített speciális készülék a távadó gomb megnyomására automatikusan kétoldalú, „kihangosított” kommunikációt teremt a segítséget igénylő személy és a diszpécserközpont között, egyúttal biztosítva a történések és a szereplők hangjának rögzítését is.
 - A diszpécserközpontban a jelzés eredményeként egy számítógép monitorján megjelenik a riasztás ténye, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi és egyéb fontos adatai (pl. pótlakáskulcs helye, értesítendőik neve, elérhetősége prioritási sorrendben stb).
 - A központban az ügyeletes munkatárs fogadja a hívást, hallja a segítségre szoruló személy hangját, a beépített hangszórón keresztül pedig a hívó fél is hallja őt.
 - A hangkapcsolat, a kettős kommunikáció lehetővé teszi, hogy a gondozott személy kérésére egy gombnyomással többféle intézkedés történjen, pl. sürgősségi mentő, orvosi ügyelet, rendőrség, tűzoltók hívása, majd a Budapesti központ hívja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban megadott mobil számot, és ezt követően kapcsolja az érintett gondozónőt.
 - A kiértékelte gondozónő magához veszi a szolgáltatást igénybe vevő személy adatlapját, lakáskulcsát, készenléti táskát, és a riasztástól számított 30 percen belül felkeresi lakóhelyén a szolgáltatást igénybe vevő személyt és szükség esetén további intézkedéseket hajt végre:
 - orvos, mentők, hozzátartozó stb. értesítése,
 - probléma megoldása (pl. elsősegély nyújtása, a szolgáltatást igénybe vevő személy biztonságérzetét növelő környezet visszaállítása).
- **Megkeresés**, melynek során a gondozónő felkeresi lakóhelyén az ellátottat és meggyőződik a jelzőkészülék megfelelő működéséről.
 - **Felügyelet**, melynek során személyesen vagy telefonon beszélgetnek el a szolgáltatást nyújtó munkatársak a készülék helyes használatáról.
 - **Tanácsadás, segítő beszélgetés** is megvalósul igény esetén telefonon keresztül.

A szolgáltatás folyamatos, 0-24 órás felügyeletet biztosít. Készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívása esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétkben lévő gondozót, aki az ellátott személyi jogainak tiszteletben tartása mellett, etikusan, a mindenkor szakmai tudásának és a szakma szabályai szerint megfelelően oldja meg a krízishelyzetet.

III. 6. TÓPARTI OTTHON TISZABURA – FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK OTTHONA ÉS REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYE

5235 Tiszabura - Pusztataskony, Szapáry Gyula u. 1.

III. 6. 1. Ellátandó célcsoport

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban bentlakásos intézmény keretein belül enyhe, közép súlyos és súlyos értelmileg akadályozott, valamint más fogyatékossgal élő, **18 évet betöltött** állandó és folyamatos ápolást igénylő felnőttek teljes gondozása, ápolása és mentálhigiénés ellátása folyik.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkehetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 6. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A telephely által megvalósítani kívánt program bemutatásának elemei megegyeznek az **3.2. pont** alatt leírt programokkal.

III. 6. 3. Létrejövő kapacitások

III.6.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékosok otthona: 153 fő
- fogyatékosok rehabilitációs intézménye: 2 fő

III.6.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.6.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

A szolgáltatást igénybe vevő személyek elhelyezése két lakóépületben történik. A strukturált terek kialakítása lehetővé tette az ellátás élethelyzeteknek megfelelő biztosítását. A telephelyen belül lakóépületek, munkahelyek, egészségügyi ellátás,

fejlesztő és szabadidős tevékenységek, iroda és egyéb kiszolgáló tevékenységet végzők helyiségei különülnek el.

A strukturált terek kialakítása a különböző élethelyzetekben való viselkedési normák gyakorlására ad lehetőséget, mely elsősorban a rehabilitációra való felkészítés fontos eleme. A lakók elhelyezését szolgáló két épületben összesen 150 fő elhelyezésére van lehetőség, 5 fő elhelyezése pedig az intézmény területén lévő szolgálati lakásból kialakított tréninglakásban valósul meg.

Az „A” és „B” lakóépületben az igénybevétel feltételeit biztosítják: 3-4 ágyas, vizesblokkal felszerelt lakóegységek, mozgáskorlátozottak elhelyezését szolgáló 2x4 ágyas lakóegységek, az 1 fő elhelyezésére alkalmas, vizesblokkal ellátott betegszoba, hidroterápiás szoba, teakonyha, mosókonyha, Snoezelen szoba, szintenként egy-egy televízióval felszerelt társalgó, 2 ágyas szobák párkapcsolatban élők részére. Kialakításra került egy 300 adagos konyha, valamint étkező, ahol lakók és dolgozók önkiszolgáló rendszerben étkezhetnek. Az „A” és a „B” lakóépületben a szintek közötti átjárhatóságot lift biztosítja.

A földszinten található még:

- nővérszoba
- hidroterápiás szoba
- vezető ápolói és osztályvezetői iroda
- mosókonyha
- társalgó
- vizesblokk (női, férfi, mozgáskorlátozott WC)
- betegszoba, melyhez vizes blokk tartozik
- teakonyha.

III. 6. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

III.6.4.1. A telephely által nyújtott szolgáltatási elemek megegyeznek az **1.4. pont** alatt részletezett szolgáltatás elemekkel.

III.6.4.2. A fejlesztő foglalkoztatás részletei a Tiszaág Integrált Szociális Intézmény Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Fejlesztő foglalkoztatás szakmai programjában kerültek kifejtésre.

III. 7. GÓLYAHÍR LAKÓOTTHON KARCAG - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONA

5300 Karcag, Sándor utca 35.

III. 7. 1. Ellátandó célcsoport

A lakóotthon olyan **18. életévet betöltött** fogyatékkal élő személyt befogadó intézményi forma, amely a szolgáltatást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkezhetnek a szolgáltatást igénybe vevők - amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 7. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A jogszabályokban meghatározott tárgyi, személyi és szakképzettségi követelményeket az intézmény biztosítja.

Az Szt. 75. § (1) bekezdése alapján az intézmény a **támogatott lakhatás** keretén belül biztosítja a fogyatékos személyek részére az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, a szolgáltatást igénybe vevő személy önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében:

- a lakhatási szolgáltatást,
- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esztvitelt,
- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeben való segítségnyújtást,
- étkeztetést, gondozást, készségfejlesztést, pedagógiai-, gyógypedagógiai segítségnyújtást, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, felügyeletet, szállítást.

A Gólyahír Lakóotthon fejlesztő foglalkoztatás keretében a Munka Törvénykönyve szerint, valamint fejlesztési jogviszonyban biztosít munkát az arra alkalmas szolgáltatást igénybe vevő személyek számára a Tóparti Otthon Tiszabura telephelyen.

Célunk, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint, az állapotának, korának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatásban részesüljön.

III. 7. 3. Létrejövő kapacitások

III.7.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona: 13 fő
- fejlesztő foglalkoztatás: 4 fő

7.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

7.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Személyes használatra kialakított helyiségek:

- 3 db 2 ágyas,
- 2 db 2 ágyas,
- 2 db 3 ágyas lakószoba.

Közös használatra kialakított helyiségek:

- főzőkonyha és étkező,
- nappali,
- fürdőszoba, WC,
- közlekedők.

Biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatás.

III. 7. 4. A lakóotthon által nyújtott szolgáltatások

III.7.4.1. Lakhatás

Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, a családtagok közötti kapcsolat fenntartását és az integrációt.

III.7.4.2. Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése,

amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

III.7.4.3. Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

III.7.4.4. Étkeztetés

Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

III.7.4.5. Tanácsadás

A szolgáltatást igénybe vevő személy bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

III.7.4.6. Esetkezelés

A szolgáltatást igénybe vevő személyek szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

III.7.4.7. Pedagógiai segítségnyújtás

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

III.7.4.8. Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

III.7.4.9. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

III.7.4.10. Szállítás

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

III.7.4.11. Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

III.7.4.12. Megkeresés

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

III.7.4.13. Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg.

III. 8. ORGONAFÁ LAKÓÓTTHON KUNHEGYES - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓÓTTHONA

5340 Kunhegyes, Tomaj utca 5/a.

III. 8. 1. Ellátandó célcsoport

A lakóotthon olyan **18. életévet betöltött** fogyatékkal élő személyt befogadó intézményi forma, amely a szolgáltatást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási

területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkezhetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 8. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A lakóotthon által megvalósítani kívánt program bemutatásának elemei megegyeznek az 7.2. pontban leírt programokkal.

III. 8. 3. Létrejövő kapacitások

III.8.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona: 10 fő

III.8.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.8.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Kunhegyes a Tisza-tótól (Abádszalóktól) 15, a megye székhelyétől, Szolnoktól körülbelül 50 kilométerre található város. A város központjához közel helyezkedik el a lakóotthon, amely tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető.

A lakóotthonban személyes használatra kialakított helyiségek: 6 lakószoba:

- 2 db 1 ágyas,
- 4 db 2 ágyas.

Közös használatra kialakított helyiségek:

- főzőkonyha és étkező
- nappali
- fürdőszoba, WC
- közlekedők

A telephelyen a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatás biztosított.

III.8.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

A lakóotthon által megvalósítani kívánt szolgáltatások elemei megegyeznek az 7.4. pontban részletezett szolgáltatásokkal.

III. 9. TULIPÁNFA LAKÓOTTHON KUNHEGYES - FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONA

5340 Kunhegyes, Jósika utca 1.

III. 9. 1. Ellátandó célcsoport

A lakóotthon olyan **18. életévet betöltött** fogyatékkal élő személyt befogadó intézményi forma, amely a szolgáltatást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkezhetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 9. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A lakóotthon által megvalósítani kívánt program bemutatásának elemei megegyeznek az 7.2. pontban leírt programokkal.

III. 9. 3. Létrejövő kapacitások

III.9.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékos személyek ápoló-gonozó célú lakóotthona: 12 fő

III.9.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.9.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Kunhegyes a Tisza-tótól (Abádszalóktól) 15, a megye székhelyétől, Szolnoktól pedig körülbelül 50 kilométerre található város. A város központjához közel helyezkedik el a lakóotthon, mely tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető.

Személyes használatra kialakított helyiségek: 5 lakószoba

- 4 db 2 ágyas,
- 1 db 4 ágyas.

Közös használatra kialakított helyiségek:

- főzőkonyha és étkező
- nappali
- fürdőszoba, WC
- közlekedők

A telephelyen a folyamatos fűtés és meleg víz szolgáltatás biztosított.

III. 9. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

A lakóotthon által nyújtott szolgáltatások elemei megegyeznek az 7.4. pontban részletezett szolgáltatásokkal.

III. 10. KÉK HOLD HÁZ - TÁMOGATOTT LAKHATÁS

5510 Dévaványa, Hold u. 1.

III. 10. 1. Ellátandó célcsoport

A telephely a 18. életévüket betöltött fogyatékkal élő személyek részére biztosít támogatott lakhatást.

Jelen támogatott lakhatásban 9 fő autizmus spektrum zavarral élő személy részére biztosítunk ellátást. Az autizmus spektrum zavarral élő személyek nappali ellátása és hozzá kapcsolódó támogatott lakhatása olyan hiánypótló szolgáltatást biztosít, mely a specifikusság mellett modellprogram is a térségben.

A telephelyen olyan autizmus spektrum zavarral élő személy helyezhető el, aki megfelel a HBCS, DSM besorolásnak és

- aki önellátásra legalább részben képes,
- elégséges jövedelemmel rendelkezik az új életforma költségeinek viseléséhez,
- folyamatosan tartós gondozást, felügyeletet igényel,
- aki elfogadja a szolgáltatást.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkehetnek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 10. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A diagnosztizált autizmus spektrum zavarral élők száma jelentős mértékben emelkedik az ellátórendszeren belül, ezért újszerű kihívás elé állítja a szociális intézményeket, mert a hagyományos gondozói gyakorlattól és szemlélettől igen eltérő szükségleteknek megfelelő szolgáltatásra van szükségük. A szolgáltatások és ellátás minősége alapvetően meghatározza az érintettek életminőségét.

Az ellátás életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, a szolgáltatást igénybe vevő személyek önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a lakhatási szolgáltatást, a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt, valamint a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást. Mindemellett a ellátást igénybe vevő személy komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén biztosítja:

- a felügyeletet,
- az étkeztetést,
- a gondozást,
- a készségfejlesztést,
- a tanácsadást,
- a pedagógiai segítségnyújtást,
- a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
- a szállítást,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Cél: a 18. életévét betöltött, fogyatékossgal élő személyek életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátás biztosítása. A lakók meglévő képességeire építve a mindennapi életvitel támogatása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására, valamint arra törekszik, hogy az ellátást igénybe vevő személy a képességeihez mért legmagasabb önállósági szintet érje el, hogy az így elnyert kompetenciák segítségével megnyíljon számára az integráció lehetősége.

III. 10. 3. Létrejövő kapacitások

III.10.3.1. Férőhelyek száma

- támogatott lakhatás: 9 fő

III.10.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.10.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Csendes, zöldövezetes a lakókörnyezet, emellett integráltan helyezkedik el a településen. Tömegközlekedéssel a település jól elérhető, autóval, kerékpárral könnyen megközelíthető.

A telek mérete lehetővé teszi a szolgáltatást igénybe vevő személyek szabad mozgását, a fejlesztő eszközök és kiülők elhelyezését az udvaron.

A ház minden része fizikailag és vizuálisan akadálymentesített.

A szobák mindegyike meghaladja a 12 m²-t, így megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A támogatott lakhatásban egy, illetve két ágyas lakószobák vannak kialakítva, melyek saját bejárattal egymástól elkülönülnek.

A ház megfelelő biztonsági elemekkel rendelkezik: veszélyes területek, eszközök és anyagok elzárásra kerültek; kívülről is nyitható ajtók; törés biztos üvegfelületek; kívülről szabályozható gépészeti megoldások (fűtés, meleg víz); éles sarkok kiküszöbölése (radiátor, párkány stb.); füstjelző elhelyezése valósult meg.

Az étkező tágas, a szolgáltatást igénybe vevő személyek igényeinek megfelelő berendezéssel bír.

III. 10. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Alap- és gondozási felülvizsgálat

A támogatott lakhatásban élő felnőttkorú, fogyatékos személyek állapotának vizsgálata alap-, és gondozási felülvizsgálatból áll. Az intézmény a 18 éves szolgáltatást igénybe vevő személyek esetében, a születésnap betöltése előtt legalább hatvan nappal felterjeszti a törvényes képviselő egyetértésével a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztálya felé a vizsgálati kérelmet.

A vizsgálat célja: a szolgáltatást igénybe vevő személy mentális, fizikai és egészségi állapotának felméréseivel az egyénre szabott ellátás biztosítása érdekében annak

megállapítása, hogy számára mely ellátási típus és forma a megfelelő. A vizsgálat az egyéni gondozási, illetve fejlesztési terv elkészítését is segíti.

A vizsgálat előtt az intézmény írásban értesíti a szolgáltatást igénybe vevő személyt, a törvényes képviselőjét és – amennyiben a vizsgálatot a közeli hozzátartozó kezdeményezte - közeli hozzátartozóját:

- a vizsgálat indokáról, céljáról,
- a vizsgálatot lefolytató hivatalról,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy jogairól,
- a vizsgálat menetéről.

Az esetfelelős a vizsgálat eredménye alapján:

- gondoskodik az egyéni fejlesztési-, és gondozási terv elkészítéséről, módosításáról,
- kezdeményezi az intézményi jogviszony megszüntetését, vagy a szolgáltatást igénybe vevő személy más intézményben történő elhelyezését, ha a szakvélemény alapján indokoltnak látja.

Az alapvizsgálat elvégzésével egyidejűleg a komplex szükségletfelmérést is el kell végezni. Az intézményvezető tájékoztatja az ellátást igénylőt a támogatott lakhatás igénybevételeének lehetőségéről.

Komplex szükségletfelmérés

Az alapvizsgálat elvégzésével egyidejűleg a komplex szükségletfelmérést is el kell végezni. A fogyatékos személyek bentlakásos intézményének vezetője tájékoztatja az ellátást igénylőt a támogatott lakhatás igénybevételeének lehetőségéről.

A vonatkozó szakmai rendeletek alapján a támogatott lakhatás a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján biztosítható. A komplex szükségletfelmérést az igénybe vevőnek a szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább háromévente meg kell ismételni.

Esetvitel

Az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében biztosítjuk a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt.

A szükségletek feltérképezése nem egy állandó, stagnáló állapotot takar, hanem jó esetben egy rugalmas, mozgásban lévő, változó folyamatot, szabadságot is ad a személlyel foglalkozó esetvivő szakembernek. Az ellátotti célcsoportnak megfelelően differenciáltan kell megállapítani a szükségleteket, és személyre szabottan, az egyéni szükségletekhez és preferenciákhoz kell igazítani a felmérést, és a szolgáltatási tervet. Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és

mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Komplex szükségletfelmérésen alapuló szolgáltatási elemek kifejtése

A támogatott lakhatás a szolgáltatást igénybe vevő személyeknek a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján, az egyéni szolgáltatási terv szerint biztosítható.

Komplex szükségletfelmérés alapján, erre vonatkozó igény esetén nyújtott szolgáltatások:

III.10.4.1. Lakhatás

A lakhatás és a napközbeni tevékenységek (pl. foglalkoztatás, oktatási tevékenységek, fejlesztési lehetőségek igénybevétele, szabadidős tevékenységek, társas kapcsolatok) a támogatott lakhatás esetén szétválnak. A korábbi, egy térben zajló élet funkciók elkülönülnek, és a támogatott lakhatásban élők ugyan úgy részesülnek a szolgáltatásokban, mint a családban élők.

A támogatott lakhatás során biztosítjuk a lakhatási szolgáltatást (fűtés, áram, gáz, víz, csatornaszolgáltatás vagy szennyvízszállítás, szemétszállítás, infokommunikáció), személyi tisztálkodás, mosás, ételkészítés, közösségi együttlét és tevékenység lehetőségét, a magas fokú autonómia kialakításának érdekében.

Az ellátás keretében megteremtjük a lehetőséget az ellátást igénybevevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására, szükség esetén segítséget nyújtunk a döntések meghozatalához.

Nem a támogatott lakhatás részeként, de az integrált intézmény keretein belül az igénybe vevőknek lehetőségük van fejlesztő foglalkoztatásban részt venni.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személyek nem képesek fejlesztő foglalkoztatásban részt venni, képességeiknek megfelelő fejlesztő és terápiás foglalkozásokon vehetnek részt az intézmény nappali ellátást biztosító helyiségeiben (Fenyves Otthon Kenderes, az Azúr Ház).

Az ellátást igénybe vevő személy szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését - ideértve az önálló életvitel kialakítását segítő képzésekhez, programokhoz való hozzáférést is - biztosítjuk.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek (önállóan, irányítással, beosztással) végzik a házban és a ház körül a feladatokat, mint takarítás, mosás, főzés, bevásárlás stb.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek a beköltözést megelőzően megismerkednek a szomszédokkal, részt vesznek a leendő lakásuk átalakításában, berendezésében, hogy minél inkább sajátjuknak érezzék.

A bentlakást nyújtó intézményből történő beköltözést követően az esetfelelős megismerteti az új lakókkal az új környezetet, megtörténik felkészítésük az új életformára és az új körülményekre.

III.10.4.2. Felügyelet

A támogatott lakhatás létrehozásának egyik kiemelt célja a speciális gondozási szükséglettel rendelkező személyek ellátása. Ezen belül külön figyelmet kap a Kék Hold Ház autista lakóinak ellátása. A támogatott lakhatás szolgáltatásának igénybevevői részére kiemelt figyelmet kap a közösségi alapú szolgáltatás fontossága. A támogatott lakhatás szolgáltatás a szolgáltatást igénybevevő személyek komplex szükségletfelmérésében meghatározott szolgáltatási elemek útján és az ott meghatározott időkorlátok között biztosítja az önálló életvitel - részben vagy egészben - történő megvalósításához szükséges ellátást. Az egyes életterületeken megjelenő szolgáltatási tartalom az intézmény által működtetett szociális alapszolgáltatások útján (pl.: nappali ellátás) és az intézmény rendelkezésre álló szabad kapacitásának a hasznosításával (pl. főzőkonyha) valósul meg. A támogatott lakhatásban élő személy a lakhatási szolgáltatást és az egyes életterületekhez kapcsolódó szolgáltatásokat elkülönült helyszínen veszi igénybe.

A felügyelet szolgáltatási elem a napirendhez illeszkedik.

A felügyelet nem lehet korlátozás és valós indok nélküli szolgáltatás. Törekedni kell arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy számára biztosítsa a szolgáltató a minél több élettevékenységben, közösségi integrációban való részvétel lehetőségét. Önmagában a lakhatás mellett biztosított felügyelet, nem támogatott lakhatás szolgáltatás.

A felmérés során ügyelni kell arra, hogy a felügyelet ne váltsa fel vagy váltsa ki a gondozási tevékenységeket.

III.10.4.3. Gondozás

A gondozás olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő, egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

Gondozási tevékenységünk során is engedni kell a személyi autonómia érvényesülését. A szolgáltatást igénybe vevő személyek sem életkor, sem a fogyatékoság mértéke, sem a szociális készségek tekintetében nem alkotnak

homogén csoportot, ellátásuk csak személyre szabott bánásmóddal, követelményekkel és szabályokkal lehetséges.

Tartós állapotrosszabbodás esetén, mely orvosilag alátámasztott, az esetfelelős intézkedik az ellátást igénybe vevő személy állapotának megfelelő elhelyezésről.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek életminőségének biztosításához a jelenleg legkorszerűbb alapelveket szükséges érvényesíteni:

- Autonómia elve, mely szerint joga van az önrendelkezéshez, érdekei érvényesítéséhez, joga van dönteni a saját sorsáról, a korlátainak figyelembevételével.
- Integráció elve, amely az autizmussal élő személyek kapcsolattartását jelenti más emberekkel és a társadalmi-gazdasági intézmények legszélesebb körével. A fogyatékos személynek is joga van integrálódni, az „ép” emberek között élni, a normák betartása mellett, elvárva az egészséges személyektől a toleranciát.
- Támogatni kell a fogyatékos személyek részvételét az őket érintő előkészítések és döntések folyamatában.
- A prevenció elve jelenti a megelőzést, a fogyatékos állapotot okozó balesetek és betegségek elkerülése érdekében, valamint a fogyatékos állapot rosszabbodásának megelőzését.
- Önrendelkezés elve: a fogyatékos személyek képességeik és lehetőségeik keretén belül szabadon rendelkezzenek életük alakításáról.
- A hátrányos megkülönböztetés tilalmának és az előnyben részesítés kötelezettségének elvei szerint a fogyatékos személy nem részesülhet hátrányos megkülönböztetésben, kirekesztésben, nem lehet akadályozott a közjavakhoz való hozzáférésben.
- A rehabilitáció elve: az autizmussal élő személy állapotának, képességeinek javítására vagy azok romlásának megállítására irányul.
- A személyhez fűződő jogok védelmének elve: gyámságra, gondnokságra vonatkozó szabályok felülvizsgálata, érvényesítése.

Fontos a szolgáltatást igénybe vevő személyek meglévő képességeinek és önállóságának megtartása, erősítése, lehetőség szerinti javítása.

A Kék Hold Házban élő autizmus spektrum zavarral élő személyek másképp viszonyulnak a betegségekhez, orvosi vizsgálatokhoz, mint az átlagember. Gyakran előfordul, hogy betegségtudatuk csökkent, vagy éppen felfokozott. Vágyhatnak a kórházba, vagy éppen jobban idegenkednek tőle, a félelem következtében kiszámíthatatlanul, esetleg agresszíven viselkedhetnek. Kórházba kerülés előtt a szolgáltatást igénybe vevő személyeket értelmi szintjüknek megfelelően felkészítik a támogatott lakhatás munkatársai, valamint a kórházi kezelés ideje alatt állapotuk felől rendszeresen érdeklődnek, látogatják is betegeiket.

III.10.4.4. Étkeztetés

Az élelmezés a komplex szükségletfelmérés alapján alkalmazkodik a szolgáltatást igénybe vevő személyek életkori sajátosságaihoz, kívánságához, egészségi állapotához, az egészséges táplálkozás követelményeihez. Az ellátást igénybe vevő személyek részére legalább háromszori étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – biztosít az intézmény.

Ha az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget - pl. diéta, gyakoribb étkezést – biztosít az intézmény, az élelmezésvezetővel is egyeztetve azt. Különös gondot fordítunk az étkeztetés kulturáltságára.

A támogatott lakhatást nyújtó ingatlanok rendelkeznek étel elkészítésére, főzésre és étkezésre alkalmas helyiségekkel is.

Az étkezések a támogatott lakhatás épületeiben zajlanak, forgó rendszerben, foglalkoztatási napokon is.

III.10.4.5. Készségfejlesztés

A készségfejlesztés során elsősorban a szociális megértés és a viselkedés fejlődik. Megfelelő támogatással és tanulóssal az autizmus spektrum zavarral élő emberek, bár egyénenként nagyon változó mértékben, de kompenzálhatják szociális sérülésük következményeit. Ez a tanulási folyamat eltér a megszokottól, lassabb és nehezebb, de kulcsfontosságú az életben való boldogulás szempontjából. Az autistáknak tudományos alapon kell megérteniük azokat a dolgokat, amelyeket a nem autisták ösztönösen is értenek.

Struktúra és bejósolhatóság: az előrejelzés és a struktúra a szociális készségek fejlesztése terén is alapvetően fontos. Az autizmussal élő emberek, éppen úgy, mint bármelyikünk, szívesebben és könnyebben vesznek részt egy olyan társas helyzetben, ahol érthetőek, előre láthatóak az események, világos, hogy mikor van vége az együttlétnek és értik, hogy mi a saját szerepük és teendőjük az adott helyzetben. A különböző események előrejelzésére használhatunk napirendet. A helyszíneket, személyeket megmutathatjuk például fotón, az események, tevékenységek jelzésére használhatunk előre lerajzolt, lefotózott, vagy leírt forgatókönyvet is. A követelmények, elvárások illesztése a személy fejlődéséhez, megértéséhez: nagyon fontos, hogy a társas együttlét ne legyen túlságosan nehéz vagy kellemetlen. A meglévő társas készségekre építve fokozatosan, csak apránként lépünk tovább - egyszerre csak egy új követelményt támasszunk.

Egyértelmű viselkedési szabályok alkalmazása: szabálykártyákat alkalmazzunk, egyszerre csak egy szabály betartását várjuk el, jutalmazzuk a helyes viselkedést. Érzelmek azonosítása: nehéz mások érzelmeit – de akár a saját érzelmeit is beazonosítani.

III.10.4.6. Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás:

- célja a meglévő képességek fejlesztése, szinten tartása;
- ide tartoznak a kis csoportos foglalkozások: kreatív, mozgás, zene terápia;
- szervezhető az intézmény foglalkoztató helyiségében, de intézményen kívül is.

A nevelés, mint feladat, nem különül el a gondozás egészétől, hanem a napi munka, sport, játék, kulturális programok, tehát az ellátás, főként a foglalkoztatás keretein belül jelenik meg. A fogyatékoság nem zárja ki a közösségi nevelés lehetőségét, csak sajátos megoldásokat kínál.

A támogatott lakhatást biztosító házakban a „segítő” és a „segítendő” személyközi kapcsolatára építve, családi keretekhez hasonló körülmények biztosítottak. A támogatott lakhatás munkatársai praktikus ismereteket közvetítenek, személyiségfejlesztést eredményezve növelik a szolgáltatást igénybe vevő személyek autonómiáját, elősegítik a társadalmi, lakóhelyi integrációt, megközelítve a fogyatékos személyek részére a normalizált életformát, lehetőséget adva egy minőségi életút megéléséhez.

III.10.4.7. Tanácsadás:

A szolgáltatást igénybe vevő személy bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő véleménykialakítási, illetve döntési folyamat.

A tanácsadás során megfelelő információ átadása történik valamilyen egyszerű vagy speciális témában, amely cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Célja az önálló alkalmazkodás, döntéshozatal erősítése, kialakítása, életviteli készségek fejlesztése, önálló döntéshozatal képességének fejlesztése, felelősségtudat kialakítása, érdekérvényesítés, kommunikáció fejlesztés.

III.10.4.8. Pedagógiai segítségnyújtás:

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybevevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

III.10.4.9. Gyógypedagógiai segítségnyújtás:

A fogyatékoságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

III.10.4.10. Fejlesztési feladatok

Az igénybevevő részére a komplex szükségletfelmérésen alapuló, egyéni szolgáltatási tervet készítünk (esetfelelős, fejlesztő pedagógus, segítő), amely tartalmazza az:

- egyénre szabott bánásmód leírását és az abúzus megelőzését, felismerését, kezelését,
- önellátási képesség fejlesztését tartalmazó dokumentációt,
- az egyén állapotának leírását, az abban bekövetkezett változást, az egyéni fejlődést, ennek elérése céljából felméréseket végez,
- az egyénileg szükséges külön szolgáltatásokat,
- pedagógiai, mentális és egyéb segítségnyújtási feladatokat,
- új szolgáltatás vagy új ellátási forma igénybevételére vonatkozó felkészítést,
- a hiányzó vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítását, pótlását érdekében teendő intézkedéseket (rehabilitációs foglalkozások),
- a kihívó viselkedés megértése és kezelése, Intézkedési terv készítése.

Az egyéni fejlesztési terv félévente kerül kiértékelésre, valamint a szolgáltatást igénybevevő személy állapotváltozása esetén kerül módosításra.

A terápiás célú és képességfejlesztő foglalkoztatás legáltalánosabb gyakorlati megjelenési formája az empátikus, emberközpontú megközelítés, bánásmód.

A támogatott lakhatásban élők biztonságának a megteremtésében, kialakításában az esetfelelősnek, gondozónak, gyógypedagógusnak is jelentős szerepe van.

A nevelés nem merülhet ki a gondozás, foglalkoztatás globális megszervezésében, a társadalmi-érintkezési, viselkedési szabályok ismertetésében, vagy az erről való rendszeres beszélgetésben. A szolgáltatást igénybevevő személyek napi tevékenységét úgy kell szervezni, hogy a kulturált viselkedést, erkölcsi szabályokat gyakorolhassák, életük részévé váljanak a képességeiknek, igényeiknek megfelelően.

A segítő feladata annak biztosítása, hogy minden ellátást igénybevevő személy az általános állapotának, képességeinek aktuálisan megfelelő, legmagasabb foglalkoztatási szintű lehetőségek között választhasson, és valóban válasszon magának elfoglaltságot, amelyet biztosít neki addig, amíg erre szüksége van.

Minden fogyatékosági csoportba tartozó személy számára megfelelő készség és képesség fejlesztő, szinten tartó foglalkozásokat kívánunk nyújtani a lehetőségeinkhez képest, melyek a következők:

- értelmi képességek fejlesztésére, képességek szinten tartására irányuló,
- mozgásfejlesztő, testi képességek megtartására irányuló,
- önkiszolgálás fokozását segítő
- munka és munka jellegű
- kreativitást fejlesztő
- személyiségfejlesztő, közösségformáló
- kulturális.

A felsorolt szolgáltatások körét igyekszünk specifikusan nyújtani minden szolgáltatást igénybe vevő személy részére. Az önellátás, önkiszolgálás, személyi higiénia elsajátítása mindegyik fogyatékosági csoporthoz tartozó személynél elsődleges szerepet kap. Közösségi nevelés terén az a célunk, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek számára természetessé váljon az adott közösség, abban jól érezzék magukat, tudjanak egymás mellett és egymással tevékenykedni. Mindezt nyugodt légkörrel, állandó, de rugalmas napirenddel, hagyományok kialakításával, (ünnepek, névnapok, születésnapok megünneplésével), kirándulások megszervezésével igyekszünk elérni.

III.10.4.11. Foglalkoztatás

A támogatott lakhatásban biztosított a lakhatás, míg a foglalkoztatás, illetve a szabadidős tevékenységek a nappali ellátás keretében keretében valósulnak meg - különválasztva területileg a foglalkoztatási helyet és a lakóhelyet, szabad választást adva a szabadidő eltöltéséhez.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkoztatást szervezünk.

A **szocioterápiás** foglalkozások formáit, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően választjuk meg a szolgáltatási és foglalkoztatási tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban, mint:

- Házi munka: portörletés, porszívózás, felmosás, mosdó, fürdőszoba tisztítás, söprögetés, szemetes edény ürítése, mosás, teregetés stb.
- Konyhai munka: asztaltörletés, terítés, mosogatás, törölgetés, szekrénybe való elpakolása a tiszta edényeknek, szalvétahajtogatás, teafőzés, sütés-főzés, szendvicskészítés stb.
- Kézimunka: finommotorika, csavarozás, vágás, tépés, rögzítés, színezés, maszni kötés, csipeszezés, gombolás, kapcsolás, csomagolás, válogatás stb.
- Irodai munka: pecsételés, papírmegsemmisítés stb.
- Kerti munka: gereblyezés, sepregetés, levélgyűjtés, locsolás, ültetés, hólapátolás stb.

- Mozgás: séta, hintázás, trambulinozás, játékos mozgás, labdázás stb.
- Munkadobozok létrehozása.

Foglalkozási formák:

A foglalkoztatásokat a fejlesztőpedagógusok biztosítják a nappali ellátást nyújtó helyszíneken:

- életvezetési tanácsok, egyéni fejlesztés,
- munkafoglalkozások,
- pénzkezeléssel kapcsolatos teendők,
- egészséges életmódra nevelés,
- közlekedési ismeretek,
- kommunikáció fejlesztés, esetenként segítő beszélgetés,
- irányított alkotói munka/praktikus kézhasználat (kézimunka),
- szabadidős tevékenységek szervezése, színesítése,
- készségek, képességek fejlesztése,
- társas kapcsolatok kezdeményezése, fenntartása,
- sport- és kulturális programok szervezése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése
- részvétel kulturális programokon (színház, mozi, kulturális fesztivál), kirándulások zöld övezetben,
- kirándulások szervezése

Támogatott lakhatásban a szolgáltatást igénybe vevő személyek fejlesztése, életvezetése, a személyről készített gyógypedagógiai, egészségi és mentális állapotra vonatkozó jellemzés alapján összeállított, szolgáltatási terv szerint történik.

III.10.4.12. Szállítás

Az intézmény komplex szükségletfelmérés igénye alapján biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő személyek mindennapos szállítását a támogatott lakhatás és nappali ellátások helyszínei, illetve az ügyintézők helyszínei között.

III.10.4.13. Egészségügyi ellátás

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személy részéről igény jelentkezik rá, az egészségügyi ellátás a település háziorvosa, mentőszolgálat által biztosított.

III.10.4.14. Gyógyszerelés

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gyógyszerelésben kérhet segítséget az esetvitel keretében, az esetfelelős segítségével.

III.10.4.15. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A szolgáltatást igénybe vevő személy segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében.

Önálló életviteli kompetenciák fejlesztése: újratanulás révén a szocializációs minták felülírása, önmaga és környezetének rendben tartása, igény szint növelése, házimunkák, háztartási kompetenciák fejlesztése.

Gondozóink a napközbeni tartózkodás, illetve a támogatott lakhatásban is nyújtják segítő tevékenységüket.

III. 11. AZÚR HÁZ - NAPPALI ELLÁTÁS

5510 Dévaványa, Virág utca 1.

III. 11. 1. Ellátandó célcsoport

A nappali ellátás saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött fogyatékkal élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, napközbeni étkeztetésre.

A támogatott lakhatást biztosító Kék Hold Házzal (5510 Dévaványa, Hold u.1.) szoros szakmai egységben álló telephely az Azúr Ház, mely a fenti támogatott lakhatást igénybe vevő személyek részére nyújt nappali ellátást.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkehetnek a szolgáltatást igénybe vevők, amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 11. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A komplex szükségletfelmérés alapján igényelhető nappali ellátás fő tevékenységei:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés,

valamint szükség szerint gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási

elemeket biztosít a fogyatékossgal élő személyek részére. A nappali ellátás elsősorban a 18 év feletti korosztályba tartozó fiatal és felnőtt fogyatékos személyek részére nyújt ellátást.

Cél: Az ellátást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

III. 11. 3. Létrejövő kapacitások

III.11.3.1. Férőhelyek száma

- fogyatékos személyek nappali ellátása: 9 fő

III.11.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.11.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

Az Azúr Ház Támogatott Lakhatás Dévaványa (a továbbiakban: Azúr Ház) a település központjában található. A telek mérete lehetővé teszi a szolgáltatást igénybe vevő személyek szabad mozgását, fejlesztő eszközök és kiülők elhelyezését az udvaron. A nappali ellátást biztosító ingatlan rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A ház minden része fizikailag és vizuálisan akadálymentesített.

III. 11. 4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

A komplex szükségletfelmérés alapján történő nappali ellátás által nyújtott szolgáltatási elemek megegyeznek a 3.4.3. pontban részletezett szolgáltatási elemekkel.

III. 12. HARANGLÁB HÁZ - TÁMOGATOTT LAKHATÁS

5340 Kunhegyes, Nagykakatszél utca 10.

III. 12. 1. Ellátandó célcsoport

A telephely a **18. életévüket betöltött** fogyatékkal élő személyek részére biztosít támogatott lakhatást.

Jelen támogatott lakhatásban olyan 18. évet betöltött fogyatékos személyek élnek, akik:

- önellátásra legalább részben képesek,
- elégséges jövedelemmel rendelkeznek az új életforma költségeinek viseléséhez,
- folyamatos gondozást, felügyeletet igényelnek,
- akik elfogadják a támogatott lakhatás szolgáltatást.

A telephely által ellátandó terület Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye közigazgatási területe, valamint az engedélyezett férőhelyszám 10 %-ának mértékéig az egész ország területéről érkezhettek a szolgáltatást igénybe vevők- amennyiben ez nem akadályozza a megyében élők ellátását.

III. 12. 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

Az ellátás életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, a szolgáltatást igénybe vevő személy önálló életvitelének fenntartása, elősegítése érdekében biztosítja a lakhatási szolgáltatást, a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt, valamint a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtást. Mindemelllett a szolgáltatást igénybe vevő személyek komplex szükségletfelmérése alapján, az erre vonatkozó igény esetén biztosítja:

- a felügyeletet,
- az étkeztetést,
- a gondozást,
- a készségfejlesztést,
- a tanácsadást,
- a pedagógiai segítségnyújtást,
- a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
- a szállítást,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Cél: a 18. életévét betöltött, fogyatékossgal élő személyek életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátás biztosítása. A lakók meglévő képességeire építve a mindennapi életvitel támogatása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására, valamint arra törekszik, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek képességeihez mért legmagasabb önállósági szintet érje el, hogy az így elnyert kompetenciák segítségével megnyíljon számára az integráció lehetősége.

III. 12. 3. Létrejövő kapacitások

III.12.3.1. Férőhelyek száma: 12 fő

III.12.3.2. Személyi feltételek

Az intézmény személyi feltételeit az 1/ 2000 SzCsM rendelet határozza meg. A jogszabálynak megfelelően a dolgozók minimum 80%-a rendelkezik a munkakörének megfelelő végzettséggel.

III.12.3.3. Infrastrukturális, környezeti és tárgyi feltételek

A lakókörnyezet zöldövezetes, emellett integráltan helyezkedik el a településen, tömegközlekedéssel a település jól elérhető.

A telek mérete lehetővé teszi a szolgáltatást igénybe vevő személyek szabad mozgását, a fejlesztő eszközök és kiülők elhelyezését az udvaron.

A ház minden része fizikailag és vizuálisan akadálymentesített.

Személyes használatra kialakított helyiségek: 6 lakószoba (2 ágyas)

Közös használatra kialakított helyiségek:

- főzőkonyha és étkező
- nappali
- fürdőszoba, WC
- közlekedők

A telephelyen biztosított a folyamatos fűtés- és meleg víz szolgáltatás.

III.12.4. A Harangláb Ház támogatott lakhatás által nyújtott szolgáltatások

A Harangláb Ház támogatott lakhatás szolgáltatási elemei megegyeznek a 10.4. pontban részletezett szolgáltatás elemekkel - azzal a különbséggel, hogy jelen támogatott lakhatás **fogyatékkal élő személyek részére** biztosítja a szolgáltatásait.

IV. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

Terepgyakorlat, közösségi szolgálat teljesítése, szakmai információcsere:

- a szociális szakemberek képzésében résztvevő felsőfokú intézményekkel, oktatási intézményekkel terepgyakorlat biztosítása érdekében

A szolgáltatást igénybe vevő személyek egészségügyi ellátásának minél magasabb szintű biztosítása érdekében:

- egészségügyi ellátók, házi orvosok, szakorvosok, szakellátást nyújtó intézmények, kórházak, mentőszolgálat, betegszállító szolgáltatások

Szakmai egyeztetések, közös célcsoporttal történő munkavégzés

- szociális ellátókkal, szolgáltatókkal
- gyermekvédelmi intézményekkel,

Szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek intézése érdekében

- települési önkormányzatokkal,
- munkaügyi központokkal,
- a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával a területileg illetékes Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával.

Szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek intézése, családi, hozzátartozói kapcsolatok fenntartása, építése érdekében:

- ellátást igénybe vevők hozzátartozóival,
- ellátást igénybe vevők gondnokaival.

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások minél magasabb szintű, szakmai minőségbiztosítása érdekében:

- a szolgáltatást igénybe vevő személyek jogait képviselni hivatott szervezetekkel,
- társadalmi és szakmai szervezetekkel.

Intézményünk lakóinak szabadidős, kulturális programjainak szervezése érdekében:

- városi művelődési központ, kulturális intézmények, egyéb civil szervezetek.

A kapcsolattartás módja:

- szakmai megbeszélések, egyeztető fórumok, továbbképzések,
- szakmai műhelymunkák,
- tanácskozások,
- továbbá: levelezés, fax – és telefonhasználat, elektronikus levelezés.

Kiemelkedő az együttműködés - az érdekérvényesítés, a képzések, a művelődés területén - az alábbi partnerekkel:

- Autisták Országos Szövetsége (AOSZ, Budapest) rendszeres képzéseket, érdekvédelmi tevékenységet, kulturális rendezvényeket biztosít, valamint tájékoztatás az elérhető pályázatokról.
- AUT-PONT Autista Gyermekéért és Fiatalokéért Alapítvánnyal a módszertani együttműködés a képzések terén kimagasló.
- Értelmi Fogyatékosok és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége
- ÉFOÉSZ által infokommunikációs, képzési programok elérhetősége.
- Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft.
- Kézzenfogva Alapítvány (Budapest).
- Rendszeres a kapcsolat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió szervezetével, melynek köszönhetően intézményünket képviselve rendszeresen megjelenünk Szakmai Műhelyeiken.
- Az egészségügyi szolgáltatást nyújtó fekvő- és járóbeteg szakrendelésekkel folyamatos együttműködésben dolgozunk. Ennek formája a kórházi kezelésre szoruló lakóink heti látogatása, a szakrendelésre irányított szolgáltatást igénybe vevő személyek szakdolgozói kíséréte.

V. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik szóban vagy írásban. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességét kizáró, vagy korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelemhez be kell csatolni a bírósági ítéletet és a gyámhatóság határozatát. Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a 9/1999.(XI.24.) SzCsM. 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a kórházi zárójelentést. Továbbá a kérelemhez mellékelni kell II.-III. rész szerinti jövedelem- és vagyonyilatkozatot.

A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A kérelem nyilvántartásba vétele után, előzetes értesítés alapján az intézményvezető, vagy az intézmény ezzel megbízott dolgozói elvégzik az előgondozást - valamint idősök otthoni ellátás esetében - a gondozási szükséglet vizsgálatát a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet alapján.

Az Szt. 68.§ (3b) szakasza szerint szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, a 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a

határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje - több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, a 94/C. § szerinti megállapodás módosításával - meghosszabbítható.

Az előgondozás

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az előgondozást végző személy szükség esetén felveszi a kapcsolatot:

- az igénybevevő a szociális ellátását biztosító intézménnyel, a szolgáltatást biztosító személlyel,
- az igénybevevő lakóhelye szerinti illetékes szociális hatáskört gyakorló szervvel a segélyezésre, a közgyógyellátásra, a gyógyszertámogatásra vonatkozó adatok beszerzés végett,
- az igénybevevő háziorvosával, kezelőorvosával az egészségi állapotra, illetve a korábbi gyógykezelésre vonatkozó adatok megismerése céljából,
- az ellátást igénybevevő törvényes képviselőjével, illetve legközelebbi hozzátartozójával.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról, valamint az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.

Soron kívüli elhelyezés

Ha az igénybevevő élethelyzete halaszthatatlan segítséget igényel, soron kívüli elhelyezést kérhet. Az erre vonatkozó igényt a kérelemben, illetve a beutaló határozatban fel kell tüntetni. A soron kívüli elhelyezési igény esetén a jogosultak felvételének sorrendjéről az intézményvezetője dönt.

A soron kívüli ellátás biztosítását különösen az alapozza meg, ha az igénybevevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában, olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Pszichiátria betegek otthonában való elhelyezés:

Felvételhez szükséges a területileg illetékes pszichiátriai gondozó szakorvosának, illetve – amennyiben az ellátás igénylése időpontjában kórházi kezelésben részesül – a fekvőbeteg-gyógyintézet pszichiátriai osztálya vezetőjének – az intézménybe történő felvételt megelőző – három hónapnál nem régebbi szakvéleménye.

Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményében azt a 18. életévét betöltött pszichiátriai beteget kell ellátni, aki rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorul és utógondozására nincs más mód.

Idős otthonban való elhelyezés:

Az idősek otthonában meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Demens személyek ellátása esetén a kérelemhez be kell nyújtani az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított demencia kórkép legalább közép súlyos fokozatát megállapító szakvéleményt.

Szakápolási központban a szakápolás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredménye és az orvosi vélemény alapján megállapított, legfeljebb hat hónapos, az Szt. 94/C. § szerinti megállapodásban meghatározott ideig történik. A szakápolási központ orvosa a szakápolás további indokoltságát a határozott idő letelte előtt felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje - több alkalommal, egyszerre legfeljebb hat hónappal, az Szt. 94/C. § szerinti megállapodás módosításával - meghosszabbítható.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál a szolgáltatás nyújtásának feltétele az 1993. évi III tv. 59/A §-a szerint a szociális rászorultság vizsgálata.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy vagy az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, akinek az egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Fogyatékos személyek otthonában, rehabilitációs otthonában való elhelyezés:

Fogyatékos személyek elhelyezésére szolgáló intézményi igény esetén a kérelemhez csatolni szükséges az értelmi fogyatékos állapotot megállapító szakorvosi véleményt a fogyatékos jellegére vonatkozóan, valamint a 92/2008. (IV.23.) Korm. rendelet 2 §-a szerinti szakértői bizottság által végzett alapvizsgálat eredményét.

A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában való elhelyezés:

A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

Támogatott lakhatásban való elhelyezés:

A támogatott lakhatásba való bekerülés feltétele a komplex szükségletfelmérés és az alapvizsgálat (fogyatékos személyek esetében). A felmérés célja a szolgáltatás iránti szükséglet vizsgálatán túl a támogatási szükségletek, beavatkozási lehetőségek több szempontú, átgondolt felderítése, amely alapján szolgáltatási terv készíthető igényre szabott, egyéni formában, s amely az aktuális, jellemzően fennálló szükségletekről ad átfogó információt.

Az intézményi jogviszony kezdete:

Az intézmény igazgatójának értesítése után a férőhely elfoglalásának időpontja.

Az ellátás igénybevételenek megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt, amely – az Szt. 94/C. § (3) bekezdés szerint - tartalmazza:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), szakápolási központ esetén a szakápolás határidejét,
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésdíj-fizetési kötelezettséggel jár,
- egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy

- részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

VII. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A szolgáltatások működéséről, azok igénybevételi lehetőségeiről tájékoztatni kell a szolgáltatások potenciális igénybe vevőit. Szükséges, hogy a rászorult, ellátandó személyek megfelelő információt kapjanak a szolgáltatók tevékenységéről, az igénybevétel jelzésének módjáról, lehetőségeiről.

A tájékoztatás módja: elsősorban a helyben szokásos tájékoztatási lehetőségeket kell használni.

A tájékoztatás célcsoportjai: részben a szolgáltatások igénybe vevői, részben pedig a szolgáltatások során bevonandó szolgáltató partnerek köre (intézmények, egyházak, civil szervezetek).

A szolgáltatás iránt érdeklődők az alábbiak szerint kaphatnak tájékoztatást:

- SZÁP weblap: szociális regiszteren keresztül;
- intézményi weblapon keresztül;
- szolgáltatási egységek/telephelyek honlapjain keresztül;
- intézmény szolgáltatásait bemutató szórólapokon;
- médiában megjelenő hírekben, közleményekben;
- az intézmény székhelyén és telephelyeken szervezett nyílt napokon;
- személyes tájékoztatás, beszélgetések, látogatások alkalmával;
- székhelyen, telephelyeken kihelyezett tájékoztatókon;
- intézményi programok által.

Teljes körű információnyújtásra az intézményvezetőn kívül a szakmai vezetők, a telephelyvezetők, valamint e feladatra kijelölt dolgozók jogosultak. Az érdeklődőknek - előre egyeztetett időpontban - lehetőségük van az intézmény székhelyének és telephelyeinek személyes megtekintésére is.

VIII. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A szolgáltatást igénybe vevő személyek jogai

- A szolgáltatást igénybe vevő személynek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel
 - az élethez, emberi méltósághoz,
 - a testi épséghez,
 - a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során a szolgáltatást igénybe vevő személyek egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- Az intézmény nem korlátozhatja a szolgáltatást igénybe vevő személyt a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére. A korlátozás azonban nem érintheti a mindennapi használati tárgyakat.
- Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és - szükség esetén - biztonságos elhelyezéséről.
- Ha az ellátást igénybe vevő vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevő részére a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak igénybevételéhez vagy eléréséhez.

- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalmára, biztonságára. Az intézmény házirendje meghatározza az intézményből történő távozás és visszatérés rendjét. Az ellátást igénybe vevőnek az igénybevételi eljárás során részletes és pontos tájékoztatást kell adni az intézményen belüli és az eltávozás esetére kialakított szabályokról.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. A házirend szabályozza a látogatás rendjét, és meghatározza azokat az eseteket, amikor a látogatók látogatási időn kívül is kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel.
- Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti a szolgáltatást igénybe vevő személy törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.
- Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.
- Az egyes szociális intézmények ellátását igénybe vevő személynek, törvényes képviselőjének joga van a szolgáltatást igénybe vevő személy állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére. Az intézmény vezetője a felülvizsgálatot megelőzően, valamint a felülvizsgálatot követően írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt - annak állapotát figyelembe véve -, illetve törvényes képviselőjét a felülvizsgálat céljáról, folyamatáról, valamint annak eredményéről.

Az egyes ellátotti csoportok speciális jogai

A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében különös figyelemmel kell lenni az alábbiakra:

- akadálymentes környezet,
- információk, a szolgáltatást igénybe vevő személyt érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés,
- képességek, készségek fejlesztése, illetve az állapot fenntartásának vagy javítási lehetőségének megteremtése,
- az önrendelkezés elvének tiszteletben tartása,
- társadalmi integrációhoz való jog.

Jogorvoslati lehetőség

A szolgáltatást igénybe vevő személy bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat, aki köteles őt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviselői Fórumhoz fordulhat, melynek elérhetősége az intézmény telephelyein jól látható helyen kifüggesztésre került.

Az Érdekképviselői Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek működésének és választásának részletes szabályait pedig az intézményi házirend, valamint együttélés szabályai tartalmazzák.

Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásában a regionális szinten működő ellátottjogi, valamint gyermekjogi képviselő nyújthat segítséget. Elérhetőségük, fogadó óráik az intézményben valamennyi telephelyen jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek jogainak védelme

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott Házirend egy példányát az ellátásra jogosult rendelkezésére bocsátja. A Házirendet, Együttélés szabályait az intézményben jól látható helyen kell kifüggeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az intézményi ellátást igénybevevő hozzátartozói és az intézmény munkatársai számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Érdekképviselői Fórum

Az intézmény valamennyi telephelyén működik Érdekképviselői Fórum, amely az intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv.

Az intézmény fenntartója meghatározza az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórum, az Érdekképviselői Fórum megalakításának és tevékenységének szabályait.

Az Érdekképviselői Fórum az intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely a házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik. Az Érdekképviselői Fórum megalakítását a székhelyen, illetve telephelyenként biztosítjuk.

Az Érdekképviselői Fórum tagjainak létszáma:

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybe vevők közül
 - kettőszáz férőhelyig kettő fő,
 - kettőszáz férőhely felett négy fő,
- választás alapján, a szolgáltatást igénybe vevő személyek hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül egy fő,

- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviselőjében egy fő,
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviselőjében egy fő.

Az Érdekképviselői Fórum szükség szerint, de évente legalább kétszer ülésezik.

A fórum jogosítványai:

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, a szolgáltatást igénybe vevő személyek, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait - ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat - , és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől szolgáltatást igénybe vevő személyeket érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Panasz kivizsgálásáról a fórum 15 napon belül értesíti a panasztevőt. Ha a jogosult vagy törvényes képviselője az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a kivizsgálás 15 napon belül nem történik meg, az intézmény fenntartójához fordulhat.

Lakógyűlés

Az intézményben élő, szolgáltatást igénybe vevő személyek szükség szerint, de minimum havonta lakógyűlésen vesznek részt. A lakógyűlésről tartalmi feljegyzés készül, az ott felmerülő kérdésekre lehetőleg azonnal vagy 8 napon belül írásban kell válaszolni.

Korlátozó intézkedések

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személy a saját vagy mások testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít, a szakdolgozók korlátozó intézkedés megtételére jogosultak.

Az intézményi felvételnél a telephely vezetője írásos formában tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevő személyt, illetve törvényes képviselőjét a korlátozó intézkedésre vonatkozó szabályokról. A korlátozásról a telephelyvezető negyvennyolc órán belül köteles tájékoztatni a törvényes képviselőt és az ellátottjogi képviselőt.

A korlátozó intézkedés alkalmazása ellen a szolgáltatást igénybe vevő személy vagy törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény fenntartójánál. A panasz kivizsgálásához és a döntéshez a fenntartó szakértőként pszichiáter szakorvost vesz igénybe.

Ellátottjogi, gyermekjogi, valamint betegjogi képviselő

Az integrált intézmény az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személyek részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában. Működése során tekintettel van a személyes adatok kezeléséről s védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény rendelkezésére.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek e törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében, valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére. A gyermekjogi képviselő segít a gyermeknek panasa megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, segíti a gyermeket állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve törvényes képviselője részére nyújt segítséget jogaik gyakorlásában. Segíti az ellátást igénybevevőt, és törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések problémák megoldásában, konfliktuskezelésben, segít a szolgáltatást igénybe vevő személynek és gondnokának a panasa megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, írásbeli meghatalmazás alapján képviselheti az ellátást igénybe vevő személyt és gondnokát a panaszjog gyakorlása kapcsán.

Betegjogi képviselő tevékenysége különösen az alábbiakat foglalja magában:

segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében, segít a betegnek panasa megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra illetékes hatóságnál és képviseli a beteget, rendszeresen tájékoztatja a szakápolásban dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatónál.

Az ellátottjogi, gyermekjogi, valamint betegjogi képviselő Integrált Jogvédelmi Szolgálat keretében tevékenykedik:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ): 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Zöld szám: 06-80/620-055

Honlap: <https://www.ijsz.hu/>

E-mail cím: ijsz@ijsz.bm.gov.hu

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Az aktuális gyermekjogi, ellátottjogi, valamint betegjogi képviselők elérhetőségük az intézmény valamennyi telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

Szociális ellátást végzők jogai

A dolgozók munkájukat az Etikai Kódex elveinek megfelelően végzik. Munkába lépéskor a szociális munka Etikai Kódexe minden dolgozóval megismertetésre kerül. A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.


Az intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Szakmai Program a fenntartó jóváhagyásának időpontjától lép hatályba és visszavonásig érvényes.


Törökszentmiklós, 2023. 11. 16.




Bíró Mónika
intézményvezető

Fenntartó által jóváhagyva: Szolnok, 2023. 11. 20.




Cser-Kiss Róza
igazgató
SZGYF Jász-Nagykun-Szolnok
Vármegyei Kirendeltsége